




Norton™ Cybercrime Report: Faktor Mensch

In Deutschland werden (im weltweiten Vergleich) etwas seltener Fälle von Online-Kriminalität beobachtet. Doch um die Vorfälle zu klären, dauert dies in Deutschland am längsten – etwa 58 Tage.

Deutsche User schwindeln im weltweiten Vergleich am häufigsten online – nur ein Viertel hat dabei Skrupel.

	 DEUTSCHLAND % User	 WELTWEIT % User
CYBERCRIME – DIE DIGITALE EPIDEMIE <ul style="list-style-type: none"> Von Online-Kriminalität bereits einmal betroffen Die häufigsten Vorfälle 	62% 1. Viren/Schadcode (47%) 2. Online-Betrug (12%)	65% 1. Viren/Schadcode (51%) 2. Online-Betrug (10%)
USER FÜHLEN SICH MACHTLOS UND ÄNGSTLICH <ul style="list-style-type: none"> Rechnen nicht damit, Opfer von Internetkriminalität zu werden Fühlen sich sicher im Internet 	nur 3% nur 5%	nur 3% nur 9%
KEINE GERECHTIGKEIT <ul style="list-style-type: none"> Glauben nicht, dass Onlinebetrüger zur Rechenschaft gezogen werden Denken, dass "namenlose" Betrüger verantwortlich sind 	88% 54%	79% 56%
STINKSAUER <ul style="list-style-type: none"> Durch jegliche Art von Cybercrime fühlen sich User... 	1. Genervt (64%) 2. Wütend (58%) 3. Betrogen (48%)	1. Wütend (58%) 2. Genervt (51%) 3. Betrogen (40%)
HILFERUF <ul style="list-style-type: none"> Das machen Betroffene ... 	1. Ändern ihr Online-Verhalten (51%) 2. Wenden sich an die Polizei (50%) 3. Rufen ihre Bank an (47%)	1. Ändern ihr Online-Verhalten (51%) 3. Rufen ihre Bank an (48%) 2. Wenden sich an die Polizei (44%)
ABGEZOCKT <ul style="list-style-type: none"> Durchschnittskosten, einen Vorfall zu lösen Dauer, um einen Vorfall zu lösen Vorfälle, die der User nicht lösen kann 	112 € 58 27%	US \$334 28 31%
ONLINE-VERHALTEN UND „MORAL“ <ul style="list-style-type: none"> Haben schon einmal bei Angaben gelogen Haben eine gefakte Identität genutzt Hatten dabei Skrupel 	51% 53% 25%	45% 33% 22%
KEIN ZURÜCK BEI "DIGITALEN TATTOOS" <ul style="list-style-type: none"> Glauben, dass ein einmal "geschädigter" Ruf im Internet nicht mehr revidiert werden kann 	47%	45%
GESUNDER MENSCHENVERSTAND <ul style="list-style-type: none"> Wichtige Regeln 	1. Gib niemals Passwörter an Dritte (77%) 2. Schütze Bank- und sonstige Finanzdaten (74%) 3. Nutze aktuelle Sicherheitssoftware (70%)	1. Gib niemals Passwörter an Dritte (75%) 2. Schütze persönliche Informationen (73%) 3. Klicke nicht auf Emails/Links von Unbekannten (71%)

**DEUTSCHLAND
CYBERCRIME**

Weitere Informationen unter: www.norton.com/cybercrimereport