

**NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE
-PALVELUN
EHDOT**

SEURAAVAT EHDOT ("EHDOT") MUODOSTAVAT LAILLISEN JA PÄTEVÄN SOPIMUKSEN SYMANTEC CORPORATION -YHTIÖN JA/TAI SEN TYTÄRYHTIÖIDEN ("SYMANTEC") JA KÄYTTÄJÄN VÄLILLÄ KÄYTTÄJÄN SYMANTECIN SIVUSTOSSA ("SIVUSTO") VALITSEMAN TAI KÄYNNISTÄMÄN NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE -PALVELUN ("PALVELU") KÄYTÖSTÄ. PALVELU ANTAA YMPÄRIVUOROKAUTISEN NORTON LIVE -ASiantuntijoiden KÄYTTÄNNÖLLISEN TUEN. AMERIKAN ALUEEN KÄYTTÄJILLE "SYMANTEC" ON SYMANTEC CORPORATION, USA. AASIAN JA TYYNENMEREN ALUEEN VALTIOIDEN TAI JAPANIN ALUEEN KÄYTTÄJILLE "SYMANTEC" ON SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SINGAPORE. EUROOPAN, LÄHI-IDÄN TAI AFRIKAN ALUEEN KÄYTTÄJILLE "SYMANTEC" ON SYMANTEC LIMITED, BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRELAND. "KÄYTTÄJÄ" VIITTAÄ PALVELUJEN KÄYTTÄJÄÄN. TOIMINTATAVAT JA MATERIAALIT, JOIHIN EHDOLLA ERITYISESTI VIITATAAN, SISÄLTÄVÄT EHTOIHIN VIITTAUKSEN NOJALLA. LUE SEURAAVAT EHDOT HUOLELLISESTI ENNEN HYVÄKSYN-PAINIKKEEN NAPSauttamista tai MUUTOIN PALVELUJEN KÄYTTÄMISEN JATKAMISTA.

JOS KÄYTTÄJÄ EI HYVÄKSY EHTOJA, SYMANTEC EI TARJOA HÄNELLE PALVELUITAAN. SELLAISESSA TAPAUKSESSA KÄYTTÄJÄN PITÄÄ: (A) NAPSauttaa PERUUTA-PAINIKETTA TAI VASTAAVAA PAINIKETTA TAikka MUUTOIN ILMAISTA KIELTÄYTYMISENSÄ JA (B) OLLA KÄYTTÄMÄTTÄ PALVELUJA JA OTETTAVA YHTEYTTÄ SYMANTECIN ASIAKASPALVELUUN SOVELLETTAVASSA KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSESSA OLEVIEEN YHTEYSTIETOJEN MUKAISESTI.

TÄRKEÄ HUOMAUTUS – RAJOITETTU LUNASTUSKAUSI: PALVELUJEN KÄYTTÖOIKEUS:

- JOS KÄYTTÄJÄ ON HANKKINUT PALVELUT VERKKO-OSTOKSENA OSOITTEESTA NORTON.COM, PALVELUN KÄYTTÖOIKEUS ALKAA PALVELUN SISÄLTÄVÄN NORTON-TILAUKSEN OSTOPÄIVÄSTÄ JA KESTÄÄ OSTETUN NORTON-TILAUKSEN KÄYTTÖOHJEESSA MÄÄRITETYN AJAN.
- JOS KÄYTTÄJÄ ON HANKKINUT PALVELUT NORTON AUTOMATIC RENEWAL -PALVELUUN REKISTERÖITYMISEN MYÖTÄ, PALVELUJEN KÄYTTÖOIKEUS ALKAA REKISTERÖITYMISPÄIVÄSTÄ JA KESTÄÄ SILLÄ HETKELLÄ VOIMASSA OLEVAN NORTON-TILAUKSEN AJAN TAI KUNNES KÄYTTÄJÄ PERUUTAA NORTON AUTOMATIC RENEWAL -PALVELUUN REKISTERÖITYMISEN SEN MUKAAN, KUMPI TAPAHTUU AIEMMIN.

JOS KÄYTTÄJÄ NAPSauttaa HYVÄKSYN-PAINIKETTA TAI KÄYTTÄÄ PALVELUITA, HÄNEN KATSOTAAN HYVÄKSYNEEN EHDOT JA SUOSTUNEEN NIIDEN NOUDATTAMISEEN.

Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise sisältää virusten poistopalvelun, jonka suorittaa Nortonin asiantuntija. Jos asiantuntija ei onnistu poistamaan virusta käyttäjän laitteelta, käyttäjä saattaa olla oikeutettu Norton-tilauksen tai Norton-tuotepaketin hyvitykseen (sovellettavien ehtojen mukaisesti). Hyvityksen saamiseksi seuraavien ehtojen on täyttyvä:

- (a) Käyttäjän on ostettava, uusittava tai päivitettävä Norton-tilauksensa suoraan osoitteesta Norton.com tai tilattava Norton Automatic Renewal -palvelu.
- (b) Hyvitys on täyshyvitys, joka perustuu nykyisestä Norton-tilauskaudesta maksettuaan todelliseen hintaan. Jos käyttäjä osti Norton-tuotepaketin (joka sisältää Norton-tilauksia ja/tai Norton-palveluja), käyttäjän hyvitys perustuu Norton-tuotepaketin nykyisestä tilauskaudesta maksettuaan todelliseen hintaan. Jos käyttäjän pakettiosios sisältää Norton-tilauksen sekä jonkin muun kuin Norton-tilauksen tai -tuotteen, hyvitys koskee ainoastaan Norton-tilauksen nykyisen tilauskauden kattavaa valmistajan ohjehittäishintaa, eikä se saa ylittää tuotepaketista maksettua kokonaissummaa. Hyvityksessä huomioidaan mahdolliset

alennukset tai hyvitykset ja pois luetaan kuljetus, käsittely ja soveltuvat verot, paitsi joissakin osavaltioissa ja maissa, joissa kuljetus, käsittely ja verot ovat palautettavia.

- (c) Jos käyttäjä on ostanut Norton-tilauksen jälleenmyyjältä, kuitti on esitettävä.
- (d) Symantec ei ole vastuussa virusten aiheuttamista mahdollisista menetyksistä tai vahingoista eikä sen tarjoama hyvitys kata niitä.
- (e) Sen maan laki tai säädökset, jossa virusten poistopalvelu suoritetaan, saattavat rajoittaa Virus Protection Promise -palvelun saatavuutta tai laajuutta.

Jos käyttäjä on australialainen kuluttaja, tämä ei vaikuta mihinkään laillisiin oikeuksiin, joita hänellä on kuluttajana Australian vuoden 2010 kilpailu- ja kulutusasetuksen mukaan.

1. Palvelut

1.1. Yleiskatsaus

(1) Johdanto. Symantec tarjoaa palvelut ehtojen mukaisesti ja olettaen, että käyttäjä ei käytä palveluita kaupallisiin tarkoituksiin. Symantecin palveluedustaja pyrkii tarjoamaan käyttäjälle palveluita puhelimitse, käyttäjän laitteella käytävän verkkojuttelun aikana tai sähköpostitse. Symantecilla on oikeus niin halutessaan ja sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa parantaa palveluitaan muuttamalla niiden toimintoja tai kuvauksia. Tämä ei saa kuitenkaan vaikuttaa epäsuotuisasti minkään sellaisen palvelun laatuun, jonka Symantec on jo lupautunut käyttäjälle toimittamaan.

(2) Tukiohjelmistotyökalu ja etäyhteys. Palveluistunnon aikana Symantec voi (i) pyytää käyttäjää asentamaan määrättyjä tukiohjelmistoja käyttäjän laitteeseen lataamalla tukiohjelmiston sivustosta ja/tai (ii) pyytää käyttäjältä luvan, että Symantecin edustaja käyttää Remote Assist -etätyökalua käyttäjän laitteen etäkäyttöön ja -hallintaan ja/tai (iii) käyttää käyttäjän laitteessa määrättyjä kolmansien osapuolten tukiohjelmistoja, jotka poistetaan palveluistunnon jälkeen. Tukiohjelmisto (sekä kolmansien osapuolten tukiohjelmistot) ja Remote Assist -etätyökalu ovat Symantecin tai asiaankuuluvien kolmansien osapuolten lisenssinhaltijoiden ja toimittajien omaisuutta. Niihin voidaan viitata näissä ehdoissa yhteisesti "Tukiohjelmistotyökalu". Tukiohjelmistotyökalulla analysoidaan, diagnosoidaan ja ratkaistaan vaikeampia ongelmia ja/tai suoritetaan järjestelmää optimoivia toimintoja. Käyttäjä saa käyttää tukiohjelmistotyökalua ainoastaan osana palvelua tai palvelun kanssa, mutta ei muihin tarkoituksiin. Valitsemalla tuen vastaanottamisen käyttäjä antaa Symantecille luvan käyttää haluamaansa tarpeelliseksi katsottua tukiohjelmistotyökalua, etäyhteys mukaan lukien, käyttäjän laitteen korjaamiseen. Käyttäjä ymmärtää, että jos etäyhteyttä käytetään, palveluistunnosta ei jää mitään ohjelmistoa laitteeseen. Tietokoneelle saattaa kuitenkin jäädä xml- tai flash-ohjelmiston luoma raportti. Lisäksi käyttäjä hyväksyy, että asentaessaan tukiohjelmistotyökalun laitteeseensa lataamalla tukiohjelmistotyökalun käyttäjä lupaa käyttää tukiohjelmistotyökalua Symantecin tukiohjelmistotyökalun käyttö sopimuksen mukaisesti, kuten on esitetty sivustossa ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("Tukiohjelmistotyökalun käyttö sopimus"). Tässä tapauksessa käyttäjän tulee lopettaa tukiohjelmistotyökalun käyttö ja poistaa se henkilökohtaisesta laitteestaan palveluistunnon päätteeksi.

Syantec voi halutessaan valvoa ja tallentaa palveluistuntoja, mukaan lukien puhelut ja verkkojutteluistunnot, asiakaspalvelunsa parantamista, henkilöstönsä kouluttamista tai sisäistä markkinatutkimustaan varten. Käyttäjä myöntää Symantecille luvan valvoa ja tallentaa palveluita ja käyttää tai luovuttaa tietoja tarpeen mukaan soveltuvien lakien, määräysten tai muiden viranomaispyyntöjen noudattamiseksi, palveluiden tarjoamiseksi käyttäjälle tai muille käyttäjille ja palveluidensa parantamiseksi tulevaisuudessa. Käyttäjä myöntää Symantecille myös luvan yhdistellä käyttäjän tietoja muiden käyttäjien tietoihin käyttäjää tai ketään muuta yksilöimättä palveluiden parantamista, koulutus-, markkinointi- tai myynninedistystarkoituksia ja muita liiketoiminnallisia tarkoituksia varten.

(3) Palvelujen kuvaukset. Vähimmäisvaatimukset. Kaikki laitteet eivät välttämättä pysty vastaanottamaan palveluja, vaikka esitettiin mukaan yhteys ja laitteen ympäristö olisivatkin soveltuvia. Palvelujen vastaanottamiseen vaaditaan nopea internet-yhteys. Symantecin tarjoama palvelu edellyttää, että käyttäjän järjestelmä täyttää seuraavat vähimmäisvaatimukset:

Windows XP 32-bittinen (Service Pack 3 tai uudempi) Professional, Home Edition tai Media Center 2005

- 500 MHz:n suoritin
- 512 Mt käyttömuistia
- 500 Mt vapaata kiintolevytilaa
- Super VGA (800 x 600) tai suurempi tarkkuus (näytönohjain)
- Kirjautu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Windows Vista 32- tai 64-bittinen (kaikki Service Packit) Home Basic, Home Premium, Business tai Ultimate

- 1 GHz:n suoritin
- 512 Mt käyttömuistia (suositus 1 Gt)
- 500 Mt (32-bittinen) tai 850 Mt (64-bittinen) vapaata kiintolevytilaa
- Super VGA (800 x 600) tai suurempi tarkkuus (näytönohjain)
- Kirjautu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Windows 7 32- tai 64-bittinen (kaikki Service Packit) Home Basic, Home Premium, Business tai Ultimate

- 1 GHz:n suoritin
- 512 Mt käyttömuistia (suositus 1 Gt)
- 500 Mt (32-bittinen) tai 850 Mt (64-bittinen) vapaata kiintolevytilaa
- Super VGA (800 x 600) tai suurempi tarkkuus (näytönohjain)
- Kirjautu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Windows 8 32-bittinen (kaikki Service Packit) Home Basic, Home Premium, Business tai Ultimate

- 1 GHz:n suoritin
- 512 Mt käyttömuistia (suositus 1 Gt)
- 500 Mt (32-bittinen) tai 850 Mt (64-bittinen) vapaata kiintolevytilaa
- Super VGA (800 x 600) tai suurempi tarkkuus (näytönohjain)
- Kirjautu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Windows 10 (kaikki Service Packit) Home tai Pro

- 1 GHz:n suoritin tai nopeampi
- 1 Gt (32-bittinen) tai 2 Gt (64-bittinen)
- 16 Gt (32-bittinen) tai 20 Gt (64-bittinen) vapaata kiintolevytilaa
- Microsoftin DirectX 9 -grafiikkalaite ja WDDM 1.0 -ohjain
- Näyttö, joka on yhteensopiva näyttötarkkuuden 800x600 kanssa
- Kirjautu järjestelmänvalvojan tunnuksin

Mac®-järjestelmävaatimukset

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 ja 10.9
- Vähintään 256 Mt käyttömuistia
- Asiakkaalla on oltava järjestelmänvalvojan käyttöoikeudet Mac-järjestelmään
- Mac-tietokoneella on oltava internet-yhteys

Android™

- Versio 2.3 tai uudempi (Google™ Play -sovellus oltava asennettu)

iOS®

- Versio 6 tai uudempi

1.2. Kaupallisesti järkevät perusteet.

(i) Symantec käyttää kaikkia kaupallisesti kohtuullisia toimia palvelujen suorittamiseksi, mutta käyttäjä ja Symantec hyväksyvät, että kaikkia viruksia ei voida poistaa palvelujen avulla, eikä Symantec takaa, että se pystyy poistamaan kaikki virukset käyttäjän laitteesta tai laitteista.

(ii) Symantec voi päättää palveluiden aikana, että ongelma ei kuulu palveluiden piiriin. Symantec voi kaupallisen toiminnan nimissä järkevien perusteiden nojalla suositella käyttäjälle sopivaa vaihtoehtoresurssia. Symantec ei voi kuitenkaan siirtää käyttäjää suoraan vaihtoehtoresurssille. Symantec pidättää sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa itsellään oikeuden keskeyttää tai lakkauttaa minkä tahansa palvelun tai kieltäytyä sen tarjoamisesta.

2. Käyttäjän velvollisuudet

2.1. Perusvelvollisuudet. Käyttäjä vakuuttaa, että hän on laitteessaan olevan ohjelmiston laillinen käyttöoikeuden haltija ja että hän käyttää internetiä omalla vastuullaan. Valitsemalla palvelujen vastaanottamisen käyttäjä vahvistaa, että (a) hänellä on täysi käyttöoikeus laitteistoon ja ohjelmistoihin, joita ongelma koskee, ja että (b) hän on ottanut erilliseen laitteeseen varmuuskopiot kaikista ohjelmistoista ja tiedoista, jotka on tallennettu laitteistoon, johon palvelut kohdistuvat. Kaikkien Symantecille annettavien tietojen täytyy olla täydellisiä ja oikein, kuten käyttäjän nimi ja osoite sekä tarvittaessa luottokortin numero, kortin vanhenemispäivä ja muut Symantecille ilmoitetut tiedot. Lisäksi käyttäjä vakuuttaa, että hän on valtuuttanut Symantecin veloittamaan ilmoittamaltaan luottokortilta tai maksukortilta maksut, jotka hän on hyväksynyt.

2.2. Vastuuvapautus. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa Symantec ei vastaa palvelujen eikä Symantecin ja/tai sen edustajien toimien tai virheiden, laiminlyönti mukaan luettuna, aiheuttamasta tietojen tai ohjelmien katoamisesta tai palauttamistarpeesta eikä järjestelmien tai verkkojen käyttämisen estymisestä. Jos Symantec ratkaisee salasanaan tai muuhun käytönvalvontaan liittyvän ongelman, Symantec suosittelee, että käyttäjä vaihtaa nämä salasanat heti palveluiden suorittamisen jälkeen.

2.3. Ei siirtämisoikeutta. Palveluita ei voida siirtää. Käyttäjällä ei ole oikeutta palvelujen käyttöön, kun ohjelmaa käytetään palvelukeskuksen tai muun jakelujärjestelyn avulla, kolmannen osapuolen puolesta tai jos laitteisto tai ohjelmisto ei ole käyttäjän omistuksessa.

3. Yksityisyys; Tietosuojat

Sivustokäynteihin sovelletaan Symantecin tietosuojakäytäntöä, jonka voi tarkistaa sivuston Tietosuojat-linkistä.

Kun käyttäjä pyytää palveluja, seuraavat tiedot kerätään käyttäjän laitteilta ja lähetetään Symantecille internet-yhteyden kautta:

- tiedot, jotka käyttäjä on antanut Symantecin palveluedustajalle puhelimitse tai syöttänyt Symantecin internet-käyttöliittymään palveluja pyytäessään
- laitteen käyttöjärjestelmän tyyppi ja versio sekä käytössä oleva internet-selain.

Mikäli tukiohjelmistotyökalu asennetaan palveluistunnon aikana, se voi kerätä laitteelta seuraavat tiedot ja lähettää ne Symantecille suojatun yhteyden kautta:

- tarkastettujen tiedostojen, havaittujen uhkien ja tukiohjelmistotyökalun korjaamien uhkien määrä
- havaittujen uhkien tyyppi
- sellaisten uhkien määrä ja tyyppi, joita tukiohjelmistotyökalu ei ole korjannut

- onko palomuuuri käytössä
- onko virustorjuntaohjelmisto asennettu, käytössä ja ajan tasalla
- selaintiedot, mukaan lukien turvallisuutta ja väliaikaisia tiedostoja koskevat asetukset
- tiedot käyttöjärjestelmästä, muistista, vapaasta levytilasta ja välityspalvelinasetuksista sekä tukiohjelmistotyökalun tarvitsemat hakemistolistaukset
- laitteen suojaustaso (hyvä/kohtalainen/huono) tukiohjelmistotyökalun mukaan
- tiedot asennetuista ohjelmista ja aktiivisista prosesseista
- sovelluksen lokitiedot ja rekisterin tiedot.

Kaikki edellä mainitut kerätyt tiedot vaaditaan palvelujen toimittamiseen, esimerkiksi käyttäjän kohtaaman ongelman analysoimiseksi, määrittämiseksi ja ratkaisemiseksi, sekä Symantecin tuotteiden ja palvelujen toiminnan optimoimiseksi. Tiedot voidaan siirtää Symantec-konsernille Yhdysvaltoihin tai muihin maihin, joiden tietosuojalait eivät välttämättä ole yhtä tiukat kuin käyttäjän kotimaassa (mukaan lukien Euroopan unioni). Symantec on kuitenkin ryhtynyt toimenpiteisiin varmistaa, että mahdollisesti siirretyt tiedot suojataan asianmukaisesti.

Symantec voi luovuttaa kerätyt tiedot, jos viranomaiset niitä lain puitteissa pyytävät tai jos Symantecille on toimitettu haaste tai jos Symantec on joutunut jonkin muun oikeusprosessin kohteeksi. Internetin tietoturvariskien tietoisuuden, tunnistamisen ja estämisen edistämiseksi Symantec voi luovuttaa jotkin tiedot tutkimusorganisaatioiden ja muiden tietoturvaohjelmistojen toimittajien käyttöön. Symantec voi myös käyttää tietojen perusteella laadittuja tilastoja tietoturvariskien suuntauksia käsittelevien raporttien seuraamiseen ja julkaisemiseen.

Yksityiskohtaiset tiedot Symantecin tietosuojamenettelystä löytyvät täältä: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Muita tärkeitä tietoja

4.1. Takuun kieltolauseke SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA ENIMMÄISRAJOISSA JA LUKUUN OTTAMATTA EDELLÄ KOHDASSA 1.2 MAINITTUA TAKUUTA SYMANTEC KIELTÄYTYY ANTAMASTA MITÄÄN NIMENOMAISESTI ILMAISTUJA TAI OLETETTUJA TAKUITA. TÄHÄN SISÄLTYVÄT ILMAN RAJOITUKSIA KAIKKI TAKUUT, JOTKA KOSKEVAT JÄLLEENMYNTIARVOA, SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA. SOVELLETTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMISSA PUITTEISSA SYMANTEC EI MYÖSKÄÄN TAKAA, ETTÄ: (I) PALVELUT JA/TAI SIVUSTO VASTAAVAT KÄYTTÄJÄN VAATIMUKSIA, (II) PALVELUT JA/TAI SIVUSTO TOIMIVAT KESKEYTYKSETTÄ, AJALLAAN, SUOJATUSTI TAI VIRHEETTÖMÄSTI, (III) PALVELUITA JA/TAI SIVUSTOA KÄYTETTÄESSÄ SAAVUTETUT MAHDOLLISET TULOKSET OVAT TARKKOJA TAI LUOTETTAVIA, (IV) KÄYTTÄJÄN OSTAMIEN TAI HANKKIMIEN PALVELUIDEN, TILAUSTEN, TUOTTEIDEN TAI TIETOJEN LAATU VASTAA KÄYTTÄJÄN ODOTUKSIA, (V) PALVELUSSA JA/TAI SIVUSTOSSA ESIINTYVÄT VIRHEET KORJATAAN, (VI) PALVELUT POISTAVAT KAIKKI VIRUKSET TAI (VII) MAHDOLLISEN HYVITYKSEN MAKSU TAPAHTUU KÄYTTÄJÄN ODOTTAMAN AJAN KULUESSA. KÄYTTÄJÄN PALVELUJEN KÄYTÖN KAUTTA LATAAMA TAI MUUTEN HANKKIMA TUKIOHJELMISTOTYÖKALU, AINEISTOT JA/TAI TIEDOT OVAT HÄNEN KÄYTÖSSÄÄN OMALLA VASTUULLA. TUKIOHJELMISTOTYÖKALU ANNETAAN KÄYTTÖÖN "SELLAISENAAN"; ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA, JA SE TOIMITETAAN TUKIOHJELMISTOTYÖKALUN KÄYTTÖSOPIMUKSEN MUKAISESTI. SYMANTEC EI ANNA TAKUUTA KOLMANSIEN OSAPUOLIEN TUOTTEILLE.

4.2. Vastuunrajoitus. JOTKIN OSAVALTIOT JA LAINKÄYTTÖALUEET, KUTEN ETA-JÄSENVALTIOT, EIVÄT SALLI VÄLILLISTEN TAI SATUNNAISTEN VAHINKOJEN VASTUUN RAJOITTAMISTA TAI POISSULKEMISTA, JOTEN RAJOITUS TAI POISSULKEMINEN EI VÄLTTÄMÄTTÄ KOSKE KÄYTTÄJÄÄ.

SIKÄLI KUN SOPIMUKSEEN SOVELLETTAVAT LAIT SALLIVAT JA RIIPPUMATTA TÄSSÄ MAINITTUJEN OIKEUSSUOJAKEINOJEN ONNISTUMISESTA, SYMANTEC EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE (A) MISTÄÄN PALVELUJEN KÄYTÖSTÄ JOHTUVASTA TULONMENETYKSESTÄ TAI TIETOJEN KATOAMISESTA, (B) MISTÄÄN TIETOKONEIDEN KÄYTTÖ- TAI SAATAVUUSKATKOISTA, LÄHETTÄMÄTTÄ JÄÄNEISTÄ VIESTEISTÄ TAI TIEDONSIIRTOVIRHEISTÄ, JOTKA JOHTUVAT PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ TAI KÄYTETTÄVYYSONGELMISTA TAI (C) MISTÄÄN VÄLILLISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI VASTAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA SYMANTECILLE OLISIKIN ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. SYMANTEC-YHTIÖN KORVAUSVELVOLLISUUS EI MISSÄÄN OLOSUHTEISSA YLITÄ PALVELUJEN HANKINTAHINTAA TAI VIITTÄKYMMENTÄ YHDYSVALTAIN DOLLARIA (50,00 \$) TAI VASTAAVAA RAHASUMMAA MUUSSA VALUUTASSA.

4.3. Omistusoikeutta koskevat tiedot. Symantec pidättää kaikki omistusoikeudet palveluihin, kotisivuun ja tukiohjelmistotyökaluun sekä niihin liittyviin tai niiden yhteydessä esiintyviin kauppanimiin, tavaramerkkeihin ja palvelumerkkeihin. Käyttäjä ei saa poistaa, peittää tai tehdä tunnistamattomaksi palveluihin liittyviä Symantecin tekijänoikeus- tai tavaramerkki-ilmoituksia ja/tai muita ilmoituksia. Palvelujen tukiohjelmistotyökalu ei saa ohjelmoida käänteisesti, purkaa tai saattaa muuten ihmiselle luettavaan muotoon.

4.4. Ylivoimaiset esteet. Symantec ei vastaa toimintavirheistä, joiden syyt ovat odottamattomia tai sellaisia, joihin Symantec ei voi kohtuudella vaikuttaa, esimerkiksi luonnonmullistus, sota (siitä riippumatta, onko sodanjulistus annettu), kapina, kauppasaarto, siviili- tai sotilasviranomaisten toiminta, terroriuhka tai sellaisen uhka, tulipalo, tulva, onnettomuus, lakko, työsulku, julkisten tai yksityisten tietoliikenneverkkojen ja -infrastruktuurin vika tai pula kuljetuskalustosta, tiloista, polttoaineesta, energiasta, työvoimasta tai materiaaleista. Symantec ei ole vastuussa tällaisen syyn aiheuttamasta viivästyksestä.

4.5. Vientiä koskevat säädökset. Käyttäjä hyväksyy, että palveluun, tukiohjelmistotyökaluun sekä niihin liittyviin teknisiin tietoihin ja palveluihin (yhteisesti "rajoitettu tekniikka") voidaan soveltaa Yhdysvaltojen vienti- ja tuontilainsäädäntöä, varsinkin Yhdysvaltain vientivalvontasäännöksiä (U.S. Export Administration Regulations, EAR) ja minkä tahansa sellaisen maan lainsäädäntöä, johon rajoitettua tekniikkaa tuodaan tai josta sitä jälleenviedään. Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia lakeja, eikä vie mitään rajoitettua tekniikkaa Yhdysvaltain lainsäädännön vastaisesti eikä mihinkään kiellettyyn maahan, kohteeseen tai henkilölle, mikä edellyttäisi vientilupaa tai muunlaista viranomaishyväksyntää. Kaikkien Norton-tilausten vienti tai jälleenvienti on kielletty Kuubaan, Pohjois-Koreaan, Iraniin, Syyriaan ja Sudaniin sekä kaikkiin maihin, joita koskevat asianmukaiset kauppapakotteet. Asiakas sitoutuu olemaan viemättä tai myymättä mitään valvottua teknologiaa käytettäväksi kemiallisessa, biologisessa tai ydinaseessa taikka kyseisiä aseita kuljettamaan pystyvissä ohjuksissa, kauko-ohjattavissa lentokoneissa tai avaruuslaukaisuajoneuvoissa.

5. Yleistä

Pohjois- tai Latinalaisen Amerikan alueen käyttäjiin sovelletaan Kalifornian lainsäädäntöä. Muutoin näihin ehtoihin sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja. Edellä esitetystä seikoista huolimatta nämä ehdot eivät rajoita käyttäjän kuluttajansuojalain tai muiden lainkäyttöalueella sovellettavien lakien mukaisia oikeuksia. Ehdot muodostavat yksinomaisen palveluja koskevan sopimuksen asiakkaan ja Symantecin välillä ja (i) korvaavat kaikki aiemmat tai samanaikaiset suulliset tai kirjalliset aiheeseen liittyvät viestit, ehdotukset tai esitykset ja (ii) kumoavat kaikki ristiriitaiset tai laajentavat ehdot osapuolten välisissä tarjouksissa, tilauksissa, vastaanottoilmoituksissa tai muussa viestinnässä. Nämä ehdot raukeavat heti, jos käyttäjä rikkoo niitä, mukaan lukien seuraavat rikkomukset mutta ei niihin rajoittuen: käyttäjän perusvelvollisuuksien rikkominen, mukaan lukien maksuja ja siirto-oikeutta koskevat velvollisuudet, jotka on kuvattu tämän asiakirjan kohdissa 2.1 ja 2.3, ja/tai Symantecin omistusoikeuksien rikkominen tai kohdissa 4.3 tai 4.5 kuvattujen sovellettavien tuontia ja viestiä koskevien lakien rikkominen, minkä jälkeen käyttäjä tulee heti lopettaa palvelujen käyttö. Ehtojen raukeaminen ei kumoa takuiden ja vikojen vastuuvapauslausekkeita ja vastuurajoituksia. Jos sinulla on näitä ehtoja koskevia kysymyksiä tai haluat ottaa yhteyttä Symanteciin, kirjoita sovellettavassa käyttöoikeussopimuksessa määritettyyn osoitteeseen (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, USA, (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin

15, Ireland tai (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australia; tai käy maasi tai alueesi tukisivulla osoitteessa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec ei arkistoi kopiota näistä ehdoista.

IE VPP Terms/estore ACQ 5.0