

**WARUNKI I POSTANOWIENIA
DOTYCZĄCE
GWARANCJI OCHRONY ANTYWIRUSOWEJ FIRMY NORTON**

PONIŻSZE WARUNKI I POSTANOWIENIA („WARUNKI”) STANOWIĄ WIĄŻĄCĄ UMOWĘ PRAWNĄ POMIĘDZY FIRMA SYMANTEC CORPORATION I/LUB JEJ SPÓŁKAMI ZALEŻNYMI („SYMANTEC”) A UŻYTKOWNIKIEM, DOTYCZĄCĄ USŁUGI O NAZWIE „GWARANCJA OCHRONY ANTYWIRUSOWEJ FIRMY NORTON” („USŁUGA”), KTÓRA ZOSTAŁA WYBRANA LUB AKTYWOWANA ZA POŚREDNICTWEM WITRYNY INTERNETOWEJ FIRMY SYMANTEC („WITRYNA”). USŁUGA GWARANTUJE CAŁODOBOWY DOSTĘP DO SPECJALISTÓW NORTONLIVE FIRMY SYMANTEC. W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKÓW Z OBU AMERYK „SYMANTEC” OZNACZA FIRMĘ SYMANTEC CORPORATION Z SIEDZIBĄ W USA; W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKÓW Z KRAJÓW BASENU PACYFIKU I AZJI LUB JAPONII — FIRMĘ ASIA PACIFIC PTE LTD Z SIEDZIBĄ W SINGAPURZE, A W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKÓW Z EUROPY, BLISKIEGO WSCHODU LUB AFRYKI — SYMANTEC LIMITED Z SIEDZIBĄ W BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRLANDIA. TERMIN „UŻYTKOWNIK” OZNACZA OSOBĘ KORZYSTAJĄCĄ Z USŁUG. POLITYKA I MATERIAŁY WYMNIENIONE W NINIEJSZYCH WARUNKACH STANOWIĄ ICH CZĘŚĆ POPRZEZ ODNIESIENIE. PRZED KLIKNIĘCIEM PRZYCISKU „AKCEPTUJĘ” LUB „ZGADZAM SIĘ” BĄDŹ WYRAŻENIEM W INNY SPOSÓB ZGODY NA DALSZE KORZYSTANIE Z USŁUG NALEŻY DOKŁADNIE PRZECZYTAĆ NINIEJSZE WARUNKI.

W PRZYPADKU BRAKU AKCEPTACJI WARUNKÓW PRZEZ UŻYTKOWNIKA FIRMA SYMANTEC NIE BĘDZIE ŚWIADCZYŁA USŁUG NA JEGO RZECZ. W TAKIM PRZYPADKU NALEŻY: (A) KLIKNĄĆ PRZYCISK „ANULUJ” LUB INNY PRZYCISK O PODOBNYM ZNACZENIU, BĄDŹ W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ ORAZ (B) ZAPRZESTAĆ KORZYSTANIA Z USŁUG I SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA FIRMY SYMANTEC, KTÓREGO DANE KONTAKTOWE PODANE SĄ W ODPOWIEDNIEJ UMOWIE LICENCYJNEJ.

WAŻNA INFORMACJA: OGRANICZONY OKRES WYKUPU: PRAWO DO KORZYSTANIA Z USŁUG:

- JEŻELI USŁUGI ZOSTAŁY ZAKUPIONE INTERNETOWO ZE STRONY NORTON.COM, PRAWO DO KORZYSTANIA Z USŁUG OBOWIĄZUJE OD DNIA ZAKUPU SUBSKRYPCJI NORTON, KTÓRA OBEJMUJE USŁUGI, I TRWAĆ BĘDZIE PRZEZ OKRES OKREŚLONY W DOKUMENTACJI ZAKUPIONEJ SUBSKRYPCJI NORTON.
 - JEŻELI USŁUGI ZOSTAŁY ZAKUPIONE POPRZEZ ZAPISANIE SIĘ NA USŁUGĘ AUTOMATYCZNEGO ODNAWIANIA NORTON, PRAWO DO KORZYSTANIA Z USŁUG OBOWIĄZUJE OD DNIA ZAPISU I TRWAĆ BĘDZIE PRZEZ OKRES AKTUALNEJ SUBSKRYPCJI NORTON LUB DO MOMENTU REZYGNACJI PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z SUBSKRYPCJI NA USŁUGĘ AUTOMATYCZNEGO ODNAWIANIA, W ZALEŻNOŚCI OD TEGO, KTÓRY Z TYCH MOMENTÓW PRZYPADNIE WCZEŚNIEJ.
- POPURZEZ KLIKNIĘCIE PRZYCISKU „AKCEPTUJĘ” LUB „ZGADZAM SIĘ” BĄDŹ KORZYSTANIE Z USŁUG UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO PRZESTRZEGANIA WARUNKÓW.**

Gwarancja ochrony antywirusowej firmy Norton

Gwarancja ochrony antywirusowej obejmuje usługę usuwania wirusów przez specjalistę Norton. Gdyby usunięcie wirusa z urządzenia Użytkownika okazało się niemożliwe (co jest jednak mało prawdopodobne), Użytkownik może być uprawniony do zwrotu kwoty zapłaconej za (odpowiednio) subskrypcję Norton lub pakiet Norton. Prawo do otrzymania zwrotu przysługuje z zastrzeżeniem następujących warunków:

- (a) Użytkownik musi zakupić, odnowić lub uaktualnić subskrypcję Norton bezpośrednio za pośrednictwem witryny Norton.com bądź posiadać subskrypcję na usługę automatycznego odnawiania;
- (b) Użytkownik otrzyma zwrot pełnej kwoty w oparciu o rzeczywistą cenę zakupu za bieżący okres subskrypcji Norton. W przypadku zakupu pakietu Norton (zawierającego subskrypcje

Norton i/lub usługi Norton) zwrot pieniędzy następuje w oparciu o rzeczywistą kwotę uiszczoną za okres użytkowania bieżącego pakietu Norton. Jeżeli zakupiony pakiet obejmuje subskrypcję Norton oraz subskrypcję/produkt inny niż Norton, zwrot zostanie ograniczony do sugerowanej ceny detalicznej subskrypcji producenta za bieżący okres subskrypcji Norton i nie może przekroczyć całkowitej kwoty zapłaconej za pakiet. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o wszelkie uzyskane rabaty i zwroty oraz koszty przesyłki, opłaty manipulacyjne i obowiązujące podatki, za wyjątkiem określonych stanów i krajów, w których koszty przesyłki, koszty manipulacyjne i podatki podlegają zwrotowi.

- (c) W przypadku zakupu produktu firmy Norton od sprzedawcy detalicznego należy okazać dowód zakupu.
- (d) Firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności i nie dokona zwrotu pieniędzy za utratę lub szkody poniesione w wyniku działania wirusa.
- (e) Przepisy prawa obowiązujące w państwie, w którym zostanie wykonana usługa usunięcia wirusa, mogą ograniczać lub zmieniać dostępność lub zakres gwarancji ochrony antywirusowej firmy Norton.

W przypadku Konsumentów z Australii nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta w świetle australijskiej ustawy Competition and Consumer Act z roku 2010.

1. Usługi

1.1 Omówienie Usług

(1) Wstęp. Firma Symantec świadczy Usługi określone w Warunkach wyłącznie użytkownikom, którzy zobowiązują się nie używać ich do celów komercyjnych. Przedstawiciel działu obsługi klienta firmy Symantec spróbuje wykonać Usługę na rzecz Użytkownika przez telefon, za pośrednictwem komunikatora internetowego lub poczty e-mail. W celu optymalizacji Usług oraz wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo firma Symantec może od czasu do czasu według własnego uznania modyfikować funkcje lub opisy Usług. Nie może to jednak mieć negatywnego wpływu na jakość określonych Usług, na których świadczenie na rzecz Użytkownika firma Symantec wyraziła zgodę.

(2) Oprogramowanie do świadczenia wsparcia technicznego i zdalny dostęp. Podczas realizacji Usług firma Symantec może (i) poprosić Użytkownika o zainstalowanie określonego oprogramowania do świadczenia wsparcia technicznego na urządzeniu Użytkownika lub pobranie oprogramowania do wsparcia technicznego z Witryny oraz (lub) (ii) poprosić Użytkownika o wyrażenie zgody na użycie przez pracownika działu obsługi klienta firmy Symantec narzędzia zdalnego dostępu w celu uzyskania zdalnego dostępu i przejęcia kontroli nad urządzeniem Użytkownika, oraz (lub) (iii) użyć określonego oprogramowania do świadczenia wsparcia technicznego podmiotów trzecich, które zostanie usunięte po zakończeniu realizacji Usług. Zarówno oprogramowanie do świadczenia wsparcia technicznego (w tym należące do osób trzecich), jak i narzędzie zdalnego dostępu stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców oraz dostawców i mogą być razem określane w Warunkach jako „Oprogramowanie do świadczenia wsparcia technicznego”. Oprogramowanie do świadczenia wsparcia technicznego będzie używane w celu analizy, zdiagnozowania i rozwiązania trudniejszych problemów i (lub) optymalizacji wydajności systemu. Oprogramowanie do świadczenia wsparcia technicznego może być używane wyłącznie w ramach lub razem z Usługą. Decydując się na otrzymanie wsparcia technicznego, Użytkownik wyraża zgodę na użycie przez firmę Symantec dowolnego Oprogramowania do świadczenia usług wsparcia technicznego, które zostanie uznane za niezbędne do naprawienia urządzenia Użytkownika. Dotyczy to również zdalnego dostępu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku zastosowania zdalnego dostępu po zakończeniu realizacji Usług na urządzeniu nie pozostanie żadne oprogramowanie resztkowe. Może jednak zostać utworzony raport xml lub flash. Ponadto, w przypadku podjęcia decyzji o zainstalowaniu w urządzeniu Oprogramowania do świadczenia wsparcia technicznego, pobierając to oprogramowanie, Użytkownik zobowiązuje się do jego używania zgodnie z Umową dotyczącą korzystania z Oprogramowania do świadczenia usług wsparcia technicznego znajdującą się pod adresem ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf („Umowa dotycząca korzystania z Oprogramowania do świadczenia usług wsparcia technicznego”).

W takim przypadku po zakończeniu realizacji Usług Użytkownik zaprzestanie korzystania z Oprogramowania do świadczenia wsparcia technicznego i usunie je ze swojego urządzenia.

Firma Symantec nie ma takiego obowiązku, lecz może monitorować i rejestrować sesje realizacji Usług, w tym rozmowy telefoniczne i sesje internetowe, w celu udoskonalania procedur obsługi klienta, na potrzeby wewnętrznych szkoleń czy wewnętrznego badania rynku. Niniejszym Użytkownik wyraża zgodę na monitorowanie i rejestrowanie przez firmę Symantec realizacji Usług i używanie lub ujawnianie informacji niezbędnych lub wymaganych przez prawo, przepisy lub jakiegokolwiek inne wnioski rządowe, w celu świadczenia Użytkownikowi lub innym użytkownikom dalszych Usług oraz udoskonalenia zakresu Usług świadczonych Użytkownikowi w przyszłości. Użytkownik również zezwala firmie Symantec na łączenie informacji dotyczących Użytkownika z informacjami dotyczącymi innych użytkowników w sposób, który nie pozwala na identyfikację żadnych osób, w celu udoskonalenia Usług, na potrzeby szkoleń, promocji lub w innych celach biznesowych.

(3) Opis Usług, minimalne wymagania. Niektóre urządzenia mogą nie pozwalać na korzystanie z Usług, nawet jeśli wstępne testy wykazały, że łącznie spełnia wymogi lub środowisko urządzenia jest odpowiednie. Do korzystania z Usług wymagane jest szybkie łącze internetowe. Firma Symantec świadczy Usługi Użytkownikom, których komputery spełniają następujące minimalne wymagania systemowe:

System Windows XP w wersji 32-bitowej (dodatek Service Pack 3 lub nowszy) Professional, Home Edition lub Media Center 2005

- Procesor 500 MHz
- 512 MB pamięci RAM
- 500 MB dostępnego miejsca na dysku twardym
- Rozdzielczość Super VGA (800 x 600) lub wyższa (karta graficzna)
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

System Windows Vista w wersji 32- lub 64-bitowej (wszystkie dodatki Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business lub Ultimate

- Procesor 1 GHz
- 512 MB pamięci RAM (zalecane 1 GB)
- 500 MB (system 32-bitowy) lub 850 MB (system 64-bitowy) dostępnego miejsca na dysku twardym
- Rozdzielczość Super VGA (800 x 600) lub wyższa (karta graficzna)
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

System Windows 7 w wersji 32- lub 64-bitowej (wszystkie dodatki Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business lub Ultimate

- Procesor 1 GHz
- 512 MB pamięci RAM (zalecane 1 GB)
- 500 MB (system 32-bitowy) lub 850 MB (system 64-bitowy) dostępnego miejsca na dysku twardym
- Rozdzielczość Super VGA (800 x 600) lub wyższa (karta graficzna)
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

System Windows 8 w wersji 32-bitowej (wszystkie dodatki Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business lub Ultimate

- Procesor 1 GHz
- 512 MB pamięci RAM (zalecane 1 GB)
- 500 MB (system 32-bitowy) lub 850 MB (system 64-bitowy) dostępnego miejsca na dysku twardym
- Rozdzielczość Super VGA (800 x 600) lub wyższa (karta graficzna)
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

System Windows 10 (wszystkie dodatki Service Pack), wersja Home lub Pro

- Procesor 1 GHz lub szybszy
- 1 GB (system 32-bitowy) lub 2GB (system 64-bitowy)
- 16 GB (system 32-bitowy) lub 20 GB (system 64-bitowy) dostępnego miejsca na dysku twardym
- Urządzenie graficzne Microsoft DirectX 9 ze sterownikiem WDDM 1.0
- Rozdzielczość kompatybilna z 800x600
- Użytkownik musi być zalogowany jako administrator

Wymagania dotyczące komputerów Mac®

- System Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 i 10.9
- Co najmniej 256 MB pamięci RAM
- Użytkownik musi mieć dostęp do komputera Mac na poziomie administratora
- Komputer Mac musi być połączony z Internetem

Android™

- System operacyjny w wersji 2.3 lub nowszej (z zainstalowaną aplikacją Google™ Play)

iOS®

- System operacyjny w wersji 6 lub nowszej

1.2. Starania uzasadnione z ekonomicznego punktu widzenia.

(i) Firma Symantec dołoży wszelkich uzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia starań w celu wykonania Usług, jednak Użytkownik oraz firma Symantec przyjmują do wiadomości i akceptują fakt, że nie wszystkie wirusy mogą być usunięte za pomocą Usługi, a firma Symantec nie gwarantuje usunięcia wszystkich wirusów z urządzenia (urządzeń) Użytkownika.

(ii) W trakcie wykonywania Usług firma Symantec może uznać, że rozwiązanie problemu wykracza poza zakres Usług. Firma Symantec może dołożyć uzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia starań w celu wskazania Użytkownikowi odpowiednich alternatywnych zasobów. Jednak firma Symantec nie przekaze bezpośrednio sprawy Użytkownika do alternatywnego zasobu. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy, zawieszenia lub zakończenia wykonywania Usług według własnego uznania.

2. **Obowiązki użytkownika**

2.1. Podstawowe obowiązki. Użytkownik oświadcza, że jest posiadaczem prawnej licencji dotyczącej oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik korzysta z Internetu na swoje własne ryzyko. Korzystając z Usług, Użytkownik potwierdza, iż (a) ma pełny dostęp do swojego dysku twardego i oprogramowania stanowiącego podstawę problemu oraz (b) sporządził na osobnym nośniku kopię zapasową wszelkiego oprogramowania bądź danych znajdujących się w urządzeniu, na które Usługi mogłyby negatywnie wpłynąć. Wszelkie informacje podawane firmie Symantec muszą być dokładne i pełne. Dotyczy to w szczególności imienia i nazwiska Użytkownika, jego adresu oraz – jeśli ma to zastosowanie – numerów kart kredytowych lub płatniczych, daty upływu ich ważności i innych informacji dotyczących płatności podanych przez Użytkownika firmie Symantec. Użytkownik oświadcza ponadto, że upoważnia firmę Symantec do pobrania z rachunku karty kredytowej lub debetowej (w zależności od przypadku) podanego przez użytkownika wszelkich opłat, na które Użytkownik wyraził zgodę.

2.2 Zwolnienie z odpowiedzialności. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo firma Symantec nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub odzyskiwanie danych i programów oraz niemożność używania systemów lub sieci w wyniku skorzystania z Usług, a także za zaniedbania i podobne czyny swoje oraz swoich przedstawicieli. W przypadku współpracy firmy Symantec z

Użytkownikiem w zakresie haseł lub innych kwestii związanych z kontrolą dostępu, firma Symantec zaleca Użytkownikowi zmianę tych haseł natychmiast po zakończeniu korzystania z Usług.

2.3 Zakaz przenoszenia. Prawo do korzystania z Usług nie można przenieść. Użytkownik nie może korzystać z Usług w związku z usługami konserwacji, dystrybucji lub udostępniania na rzecz osób trzecich lub w odniesieniu do sprzętu lub oprogramowania, którego Użytkownik nie jest właścicielem.

3. Prywatność; ochrona danych

Użytkownicy odwiedzający Witrynę podlegają Zasadom ochrony danych osobowych, z którymi można się zapoznać, korzystając z łącza „Ochrona danych osobowych” na Witrynie.

W przypadku zażądania realizacji Usług przez Użytkownika, z jego urządzenia do firmy Symantec zostaną przesłane za pośrednictwem łącza internetowego następujące informacje:

- informacje przekazane przez Użytkownika telefonicznie pracownikowi działu obsługi klienta firmy Symantec lub za pośrednictwem interfejsu internetowego w momencie zażądania realizacji Usług oraz
- typ i wersja systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej używanej na urządzeniu.

Jeśli podczas realizacji Usług zainstalowane zostanie Oprogramowanie do świadczenia wsparcia technicznego, Oprogramowanie to pobierze z urządzenia Użytkownika następujące dane i prześle je do firmy Symantec za pośrednictwem bezpiecznego połączenia:

- liczba przeskanowanych plików, wykryte zagrożenia i zagrożenia usunięte przez Oprogramowanie do świadczenia wsparcia technicznego;
- rodzaj wykrytych zagrożeń;
- liczba i rodzaj pozostałych zagrożeń, które nie zostały usunięte przez Oprogramowanie do świadczenia wsparcia technicznego;
- informacja, czy aktywna jest zaporą;
- informacja, czy zainstalowany jest program antywirusowy, czy działa i czy jest aktualny;
- informacje dotyczące przeglądarki, w tym jej zabezpieczeń i ustawień plików tymczasowych;
- informacje systemowe dotyczące systemu operacyjnego, pamięci i miejsca na dysku, konfiguracji serwera proxy oraz listy katalogowe do Oprogramowania do świadczenia wsparcia technicznego;
- stan zabezpieczeń (dobry/dostateczny/niedostateczny) urządzenia ustalony przez Oprogramowanie do świadczenia wsparcia technicznego;
- informacje o zainstalowanych programach i aktywnych procesach;
- informacje z dzienników aplikacji i dane z rejestru systemu operacyjnego.

Gromadzenie wszystkich wyżej wymienionych informacji jest konieczne w celu realizacji Usług, w tym analizy, diagnostyki, rozwiązania problemów napotkanych przez Użytkownika oraz optymalizacji działania produktów i usług firmy Symantec. Informacje te mogą zostać przesłane do grupy Symantec w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach, w których przepisy dotyczące ochrony danych mogą być mniej wymagające niż na obszarze, na którym przebywa Użytkownik (w tym w Unii Europejskiej). Firma Symantec podjęła jednak kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony zgromadzonych informacji w przypadku ich przeniesienia.

Firma Symantec może ujawnić zgromadzone informacje w przypadku wezwania przez organy ścigania w zakresie wymaganym lub dozwolonym przez prawo albo na skutek pozwu lub innych procedur sądowych. W celu promowania świadomości, wykrywania i zapobiegania zagrożeniom

bezpieczeństwa pochodzącym z Internetu firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym i innym producentom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji w celu monitorowania tendencji w zagrożeniach bezpieczeństwa i publikowania na ten temat raportów.

Pełna treść zasad ochrony danych osobowych firmy Symantec dostępna jest tutaj: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Inne ważne informacje

4.1. Zastrzeżenie gwarancji. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I Z ZASTRZEŻENIEM GWARANCJI, O KTÓREJ MOWA W USTĘPIE 1.2 POWYŻEJ, GWARANCJA FIRMY SYMANTEC NIE OBEJMUJE ŻADNYCH INNYCH OŚWIADCZEŃ, WARUNKÓW ANI GWARANCJI, ZARÓWNO OKREŚLONYCH WYRAŹNIE, JAK I DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI WSZELKICH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU BĄDŹ NIENARUSZALNOŚCI PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO FIRMA SYMANTEC NIE GWARANTUJE, ŻE: (I) USŁUGI I/LUB WITRYNA SPEŁNIĄ OCZEKIWANIA UŻYTKOWNIKA; (II) USŁUGI I/LUB WITRYNA BĘDĄ DZIAŁAŁY W SPOSÓB NIEPRZERWANY, TERMINOWY, BEZPIECZNY I WOLNY OD BŁĘDÓW; (III) WYNIKI UZYSKANE ZA POŚREDNICTWEM USŁUG I/LUB WITRYNY BĘDĄ DOKŁADNE LUB MIARODAJNE; (IV) JAKOŚĆ JAKICHKOLWIEK USŁUG, SUBSKRYPCJI, PRODUKTÓW LUB INFORMACJI ZAKUPIONYCH LUB UZYSKANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA POŚREDNICTWEM USŁUG I/LUB WITRYNY SPEŁNI OCZEKIWANIA UŻYTKOWNIKA; (V) WSZELKIE BŁĘDY W DZIAŁANIU USŁUG I/LUB WITRYNY ZOSTANĄ USUNIĘTE; (VI) ZA POŚREDNICTWEM USŁUG USUNIĘTE ZOSTANĄ WSZYSTKIE WIRUSY; BĄDŹ (VII) W PRZYPADKU ZWROTU PIENIĘDZY, ŻE TERMINOWOŚĆ TAKIEGO ZWROTU SPEŁNI OCZEKIWANIA UŻYTKOWNIKA. UŻYTKOWNIK KORZYSTA WEDŁUG WŁASNEGO UZNANIA I NA WŁASNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZE WSZELKIEGO OPROGRAMOWANIA DO ŚWIADCZENIA WSPARCIA TECHNICZNEGO, MATERIAŁÓW I (LUB) DANYCH POBRANYCH BĄDŹ OTRZYMANÝCH W INNY SPOSÓB W RAMACH USŁUG. OPROGRAMOWANIE DO ŚWIADCZENIA WSPARCIA TECHNICZNEGO JEST DOSTARCZANE W STANIE „TAK JAK JEST”, BEZ ŻADNEJ GWARANCJI I ZGODNIE Z UMOWĄ DOTYCZĄCĄ KORZYSTANIA Z TEGO OPROGRAMOWANIA. FIRMA SYMANTEC NIE UDZIELA GWARANCJI NA PRODUKTY PODMIOTÓW TRZECICH.

4.2. Ograniczenie odpowiedzialności W NIEKTÓRYCH STANACH I OBSZARACH PRAWNYCH, W TYM W KRAJACH EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO, MOŻE NIE BYĆ DOZWOLONA MOŻLIWOŚĆ ZRZECZENIA SIĘ LUB OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY PRZYPADKOWE LUB WTÓRNE, ZATEM PONIŻSZE ZASTRZEŻENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA WE WSZYSTKICH KRAJACH.

W STOPNIU MAKSYMALNIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY KTÓRAKOLWIEK Z PRZYTOCZONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE FORM REKOMPENSATY NIE SPEŁNIA SVOJEJ PODSTAWOWEJ FUNKCJI, FIRMA SYMANTEC NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA (A) UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ DANYCH WYNIKAJĄCE ZE ŚWIADCZENIA USŁUG, (B) BRAK MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA LUB BRAK DOSTĘPNOŚCI URZĄDZEŃ KOMPUTEROWYCH, NIEDOSTARCZONE WIADOMOŚCI LUB BŁĘDY W PRZESYŁANIU DANYCH, WYNIKAJĄCE Z UŻYTKOWANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA USŁUG, BĄDŹ (C) ŻADNE SZCZEGÓLNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB PODOBNE STRATY LUB SZKODY, NAWET JEŚLI FIRMA SYMANTEC ZOSTAŁA UPREDZONA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH STRAT LUB SZKÓD. ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC NIE PRZEKROCZY W ŻADNYM PRZYPADKU CENY ZAKUPU USŁUG ALBO KWOTY PIĘĆDZIESIĘCIU DOLARÓW (50,00 USD) LUB KWOTY RÓWNOWAŻNEJ WYRAŻONEJ W ODPOWIEDNIEJ WALUCIE.

4.3. Prawa własności Firma Symantec pozostaje właścicielem wszelkich praw własności do Usług, Witryny, Oprogramowania do świadczenia wsparcia technicznego oraz wszelkich nazw handlowych i znaków towarowych wyświetlanych podczas świadczenia Usług lub związanych z nimi. Użytkownik nie powinien usuwać, niszczyć ani maskować informacji o prawach autorskich i znakach handlowych Symantec i/lub opisów, bądź innych informacji o prawach własności pojawiających się podczas

korzystania z Usług lub związanych z Usługami. Użytkownik nie powinien stosować technik inżynierii odwrotnej wobec jakiegokolwiek Oprogramowania do świadczenia wsparcia technicznego otrzymanego w ramach Usług oraz poddawać je kompilacji wstecznej lub przekształcać je w inny sposób na formę czytelną dla człowieka.

4.4. Siła wyższa Firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu usługi spowodowane okolicznościami nieprzewidzianymi lub pozostającymi poza kontrolą firmy Symantec, w tym (ale nie tylko): wszelkimi zdarzeniami losowymi, wojnami (wypowiedzianymi lub nie), zamieszkami, zakazami, działaniami rządu lub wojska, atakami terrorystycznymi lub zagrożeniami atakiem, pożarami, powodzią, wypadkami, strajkami, lokautami, awariami w publicznych lub prywatnych infrastrukturach lub sieciach telekomunikacyjnych, niedoborami w zakresie środków transportu, paliwa, energii, siły roboczej lub materiałów. W razie zaistnienia takiej okoliczności firma Symantec jest zwolniona z obowiązku świadczenia usług w stopniu, w jakim okoliczność nie pozwala na świadczenie tych usług.

4.5. Przepisy eksportowe. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi, Oprogramowanie do świadczenia wsparcia technicznego oraz związane z nimi dane techniczne i usługi (określane zbiorczo jako „Technologie kontrolowane”) mogą podlegać przepisom dotyczącym kontroli eksportu i importu obowiązującym w Stanach Zjednoczonych, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR) i prawu kraju, do którego Technologie kontrolowane są importowane lub z którego są reeksportowane. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich subskrypcji Norton do następujących krajów: Kuba, Korea Północna, Iran, Syria i Sudan oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi. Niniejszym Użytkownik oświadcza, iż nie będzie eksportować ani sprzedawać Technologii kontrolowanej firmy Symantec, jeśli miałyby się to wiązać z wykorzystaniem ich w broni chemicznej, biologicznej lub nuklearnej albo w pociskach, zdalnie sterowanych samolotach bezałogowych lub raketach nośnych zdolnych do przenoszenia takiej broni.

5. Postanowienia ogólne

Jeśli użytkownik znajduje się w Ameryce Północnej lub Ameryce Łacińskiej, niniejsze Warunki są objęte prawem stanu Kalifornia w USA. W przeciwnym wypadku Warunki podlegają przepisom prawa Anglii i Walii. Bez względu na powyższe zastrzeżenia żadne postanowienia niniejszych Warunków nie ograniczają jakichkolwiek praw Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie praw konsumenckich lub innych przepisów obowiązujących w jurysdykcji Użytkownika. Warunki stanowią pełną umowę dotyczącą Usług zawartą pomiędzy Użytkownikiem a firmą Symantec oraz: (i) zastępują wszelkie wcześniejsze lub obowiązujące jednocześnie ustne lub pisemne porozumienia, oferty oraz oświadczenia związane z ich treścią; (ii) są nadrzędne w stosunku do wszelkich warunków pozostających z nimi w sprzeczności lub postanowień dodatkowych jakiegokolwiek oferty, zamówienia, zaświadczenia lub podobnego środka komunikacji między stronami. Warunki przestają obowiązywać natychmiast w przypadku złamania postanowień przez Użytkownika, w tym między innymi złamania podstawowych obowiązków Użytkownika, w tym dotyczących płatności i zakazu cesji (ustęp 2.1 lub 2.3 niniejszych Warunków), a także złamania praw własności firmy Symantec lub stosownych praw importowych i eksportowych (ustęp 4.3 lub 4.5 niniejszych Warunków). W takim przypadku Użytkownik powinien natychmiast zaprzestać korzystania z Usług. Wyłączenia gwarancji i odszkodowań oraz ograniczenia odpowiedzialności wymienione w niniejszych Warunkach nie wygasają. W razie jakichkolwiek pytań związanych z Warunkami lub innymi kwestii należy skontaktować się firmą Symantec zgodnie z warunkami określonymi w odpowiedniej umowie licencyjnej, pisząc na adres: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, USA, (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia, lub (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australia. Można także odwiedzić witrynę wsparcia technicznego dla swojego kraju lub regionu (zlokalizować ją można pod adresem <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>). Firma Symantec nie przesyła pisemnej kopii Warunków.

