

**CONDITIONS GÉNÉRALES
POUR
LA PROMESSE 100% CONTRE LES VIRUS NORTON**

LES CONDITIONS GÉNÉRALES SUIVANTES (LES "CONDITIONS") CONSTITUENT UN CONTRAT LÉGAL ET EXÉCUTOIRE ENTRE SYMANTEC CORPORATION ET/OU SES FILIALES ("SYMANTEC") ET VOUS POUR L'UTILISATION D'UN SERVICE INTITULÉ "PROMESSE 100% CONTRE LES VIRUS NORTON" ("SERVICE(S)") QUE VOUS AVEZ SÉLECTIONNÉ OU INITIÉ VIA LE SITE WEB DE SYMANTEC ("SITE"). LE SERVICE VOUS DONNE ACCÈS 24h/24 et 7j/7 AUX EXPERTS NORTONLIVE DE SYMANTEC. SI VOUS RÉSIDEZ AUX ÉTATS-UNIS, "SYMANTEC" RENVOIE À "SYMANTEC CORPORATION, USA", SI VOUS RÉSIDEZ DANS LA ZONE ASIE-PACIFIQUE OU AU JAPON, "SYMANTEC" RENVOIE À "SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SINGAPORE" ET SI VOUS RÉSIDEZ EN EUROPE, AU MOYEN-ORIENT OU EN AFRIQUE, "SYMANTEC" RENVOIE À "SYMANTEC LIMITED, BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRELAND". "VOUS" OU "VOTRE" DÉSIGNE L'INDIVIDU QUI UTILISE LES SERVICES. LES RÈGLES ET SUPPORTS SPÉCIFIQUEMENT MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS SONT INTÉGRÉS À CES CONDITIONS PAR RÉFÉRENCE. AVANT DE CLIQUER SUR LE BOUTON "J'ACCEPTÉ" OU D'INDIQUER D'UNE AUTRE MANIÈRE VOTRE ACCORD POUR CONTINUER D'UTILISER LES SERVICES, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS CI-DESSOUS.

SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CES CONDITIONS, SYMANTEC REFUSE DE VOUS FOURNIR LES SERVICES, DANS CE CAS, VOUS DEVEZ : (A) CLIQUER SUR "ANNULER" OU UN BOUTON SIMILAIRE OU INDIQUER AUTREMENT VOTRE REFUS ; ET (B) NE PAS UTILISER LES SERVICES ET CONTACTER LE SERVICE CLIENT DE SYMANTEC À L'AIDE DES COORDONNÉES PRÉSENTÉES DANS LE CONTRAT DE LICENCE APPLICABLE.

NOTE IMPORTANTE : PÉRIODE DE RÉDEMPTION LIMITÉE : LE DROIT D'UTILISATION DES SERVICES :

- **SI VOUS AVEZ OBTENU LES SERVICES VIA UN ACHAT EN LIGNE SUR NORTON.COM, LE DROIT D'UTILISATION DES SERVICES COMMENCERA À LA DATE D'ACHAT DE VOTRE ABONNEMENT NORTON INCLUANT LE SERVICE ET DURERA PENDANT LA PÉRIODE DÉFINIE DANS LA DOCUMENTATION DE L'ABONNEMENT SYMANTEC ACHETÉ.**
- **SI VOUS AVEZ OBTENU LES SERVICES VIA L'INSCRIPTION AU SERVICE DE RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE NORTON, LE DROIT D'UTILISATION DES SERVICES COMMENCERA À LA DATE DE L'INSCRIPTION ET DURERA PENDANT LA PÉRIODE DE L'ABONNEMENT NORTON EN COURS OU JUSQU'À CE QUE VOUS ANNULIEZ L'INSCRIPTION AU SERVICE DE RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE NORTON, SELON L'ÉVÉNEMENT QUI SE PRODUIRA EN PREMIER.**

UNE FOIS QUE VOUS AVEZ CLIQUÉ SUR LE BOUTON "J'ACCEPTÉ" OU COMMENCÉ À UTILISER LES SERVICES, VOUS ÊTES CONSIDÉRÉ COMME AYANT ACCEPTÉ LES CONDITIONS ÉNONCÉES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ET CONSENTI À ÊTRE LIÉ PAR CES MÊMES CONDITIONS.

Promesse 100% contre les virus Norton

La Promesse 100% contre les virus comprend un service de suppression des virus fourni par un expert Norton. Dans le cas peu probable où nous serions dans l'incapacité de supprimer le virus de votre appareil, Vous pouvez avoir droit à un remboursement de l'abonnement Norton ou du lot Norton (le cas échéant). Pour avoir droit à un remboursement, les conditions suivantes s'appliquent :

- (a) Vous devez acheter, renouveler ou mettre à niveau votre abonnement Norton directement sur Norton.com, ou souscrire au service de renouvellement automatique Norton ;
- (b) Votre remboursement sera intégral et basé sur le prix payé pour Votre période d'Abonnement Norton en cours. Si Vous avez acheté un lot Norton (défini comme des abonnements Norton et/ou des services Norton), Votre remboursement sera basé sur le prix payé pour la période de Votre lot Norton actuel. Ou, si Votre achat en lot contient un abonnement Norton avec un

abonnement/produit tiers, Votre remboursement sera limité au prix public conseillé par le fabricant de Votre Abonnement Norton pour la période en cours, et ne peut dépasser le prix total payé pour ce lot. Ce remboursement sera net de toute remise ou tout remboursement et n'inclut pas les frais d'envoi, de manutention et des taxes applicables, sauf dans certains États et pays où les frais d'envoi, de manutention et les taxes sont remboursables ;

- (c) Si Vous avez acheté l'Abonnement Norton auprès d'un détaillant, une preuve d'achat est requise ;
- (d) Symantec n'est pas responsable des pertes ou dommages causés par des virus et le remboursement ne s'applique pas à ces pertes et dommages ; et
- (e) Les lois et réglementations en vigueur du pays dans lequel le service de suppression de virus est exécuté peuvent limiter ou modifier la disponibilité ou le champ d'application de Virus Protection Promise.

Si Vous êtes en Australie, cette clause n'enfreint pas les droits dont Vous disposez en tant qu'utilisateur en vertu de l'Australian Competition and Consumer Act 2010.

1. Services

1.1. Présentation des Services

(1) Introduction. Symantec assurera les Services conformément aux présentes Conditions, uniquement dans le cadre d'une utilisation des Services à des fins non commerciales de Votre part. L'agent du support technique de Symantec s'efforcera de Vous dispenser les Services par téléphone, par chat live sur Votre appareil ou par courrier électronique. Afin d'optimiser les Services et uniquement dans la mesure où la loi applicable le permet, Symantec peut, à sa seule discrétion, modifier les caractéristiques ou descriptions des Services à tout moment. Cependant, ces modifications ne pourront en aucun cas affecter la qualité des Services que Symantec aura préalablement et expressément consenti à Vous fournir.

(2) Logiciel de support et accès à distance. Pendant la session de Services, Symantec peut (i) Vous demander d'installer certains logiciels de support sur Votre appareil en téléchargeant le programme approprié depuis le Site et/ou (ii) Vous demander l'autorisation d'utiliser un outil d'assistance à distance par l'intermédiaire d'un agent du support technique de Symantec pour permettre à Symantec d'accéder à distance à Votre appareil et d'en prendre le contrôle et/ou (iii) utiliser certains logiciels de support d'éditeurs tiers sur Votre appareil, lesquels seront supprimés à la fin de la session de Services. Le logiciel de support (y compris tout logiciel de support d'éditeur tiers) et l'outil d'assistance à distance sont la propriété de Symantec ou de ses concédants et fournisseurs tiers et peuvent être désignés conjointement comme "Logiciel de support" dans les présentes Conditions. Le Logiciel de support est utilisé pour analyser, diagnostiquer et résoudre des problèmes plus difficiles et/ou fournir des fonctions d'optimisation du système. Vous pouvez uniquement utiliser le Logiciel de support dans le cadre des Services de support ou conjointement avec ces services. En choisissant de bénéficier de services de support, Vous autorisez Symantec à employer les Logiciels de support nécessaires pour réparer Votre appareil, y compris des outils d'accès à distance. Vous convenez que si l'accès à distance est employé, aucun logiciel résiduel issu de la session de Services ne demeurera sur cette machine ; un rapport pourra cependant être créé par XML ou Flash. Vous convenez également que si Vous décidez d'installer le Logiciel de support sur Votre appareil, en téléchargeant le Logiciel de support, Vous acceptez d'utiliser celui-ci en accord avec le Contrat d'utilisation du Logiciel de support à l'adresse ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf (le "Contrat d'utilisation du Logiciel de support"). Dans ce cas, à la fin de la session de Services, Vous cesserez d'utiliser le Logiciel de support et le désinstallerez de Votre appareil.

Symantec est susceptible, sans obligation aucune, de surveiller et enregistrer les sessions de Services (appels téléphoniques, sessions en ligne, etc.) afin d'optimiser son service client, ses formations ainsi que ses études de marché en interne. Par la présente, Vous accordez à Symantec le droit de surveiller et d'enregistrer les Services et d'utiliser ou divulguer toutes les informations nécessaires ou appropriées pour se conformer aux exigences d'une loi, réglementation ou toute autre

demande du gouvernement, afin de Vous proposer ou de proposer à d'autres utilisateurs ces Services et pour améliorer les types de Services qui seront fournis par Symantec dans le futur. Vous autorisez également Symantec à joindre Vos informations à celles d'autres utilisateurs de façon à ce que ni vous, ni les autres utilisateurs ne soient identifiables, dans le but d'améliorer les Services, à des fins de formation, marketing et promotionnelles et autres objectifs commerciaux.

(3) Description des Services, configuration requise. Certains appareils ne peuvent bénéficier des Services même si le test initial a indiqué que Votre connexion répond aux conditions requises ou que l'environnement de Votre appareil est approprié. Pour pouvoir bénéficier des Services, Vous devez disposer d'une connexion Internet haut débit. Symantec sera en mesure d'assurer le Service à condition que Votre configuration système réponde aux critères suivants :

Windows XP 32 bits (Service Pack 3 ou supérieur) Professionnel, Édition familiale ou Media Center 2005

- Processeur 500 MHz
- 512 Mo de RAM
- 500 Mo d'espace disque disponible
- Résolution super VGA (800 x 600) ou supérieure pour la carte graphique
- Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.

Windows Vista 32 bits ou 64 bits (tous les Service Packs) Editions Familiale Basique, Familiale Premium, Professionnel ou Intégrale

- Processeur 1 GHz
- 512 Mo de RAM (1 Go recommandé)
- 500 Mo (32 bits) ou 850 Mo (64 bits) d'espace disque disponible
- Résolution super VGA (800 x 600) ou supérieure pour la carte graphique
- Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.

Windows 7 32 bits ou 64 bits (tous les Service Packs) Editions Familiale Basique, Familiale Premium, Professionnel ou Intégrale

- Processeur 1 GHz
- 512 Mo de RAM (1 Go recommandé)
- 500 Mo (32 bits) ou 850 Mo (64 bits) d'espace disque disponible
- Résolution super VGA (800 x 600) ou supérieure pour la carte graphique
- Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur.

Windows 8 32 bits (tous les Service Packs) Editions Familiale Basique, Familiale Premium, Professionnel ou Intégrale

- Processeur 1 GHz
- 512 Mo de RAM (1 Go recommandé)
- 500 Mo (32 bits) ou 850 Mo (64 bits) d'espace disque disponible
- Résolution super VGA (800 x 600) ou supérieure pour la carte graphique
- Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur

Windows 10 (tous les Service Packs) Editions Familiale ou Professionnelle

- Processeur 1 GHz ou plus rapide
- 1 Go (32 bits) ou 2 Go (64 bits)
- 16 Go (32 bits) ou 20 Go (64 bits) d'espace disque disponible
- Périphérique graphique Microsoft DirectX 9 avec pilote WDDM 1.0
- Écran compatible avec la résolution 800x600
- Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur

Configuration Mac® requise

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 et 10.9
- Au moins 256 Mo de RAM
- L'utilisateur doit bénéficier d'un accès Administrateur à l'ordinateur Mac.
- L'ordinateur Mac doit bénéficier d'une connexion Internet.

Android™

- Système d'exploitation version 2.3 ou version ultérieure (doit avoir l'application Google™ Play installée)

iOS®

- Système d'exploitation version 6 ou version ultérieure

1.2. Effort commercialement raisonnable.

(i) Bien que Symantec fait tous les efforts commerciaux raisonnables pour exécuter les Services, Symantec et Vous comprenez et acceptez que les virus ne peuvent pas tous être supprimés via les Services, et Symantec ne garantit pas de supprimer tous les virus de Vos appareils.

(ii) Lors de la fourniture des Services, Symantec peut déterminer que le problème dépasse le champ d'application des Services. Symantec peut déployer tous les efforts commercialement raisonnables pour Vous orienter vers une autre ressource appropriée ; Symantec ne Vous mettra cependant pas directement en contact avec cette ressource. Dans toute la mesure permise par la loi en vigueur, Symantec se réserve le droit de refuser, de suspendre ou de résilier les Services à sa seule discrétion.

2. Vos responsabilités

2.1. Principales responsabilités. Vous convenez que Vous êtes le détenteur légal de la licence du logiciel sur Votre Appareil et que Vous utilisez Internet à Vos propres risques. En choisissant de bénéficier des Services, Vous confirmez que Vous (a) disposez d'un accès total au matériel et aux logiciels qui constituent la source du problème et que Vous (b) avez réalisé une sauvegarde (sur des supports séparés) des logiciels ou des données se trouvant sur le matériel qui risque d'être affecté par les Services. Toutes les informations que Vous fournissez à Symantec doivent être complètes et précises concernant les éléments suivants Vous concernant : nom, adresse et, le cas échéant, numéro de carte de crédit ou de paiement, dates d'expiration ou toute autre information de paiement requise par Symantec. Vous déclarez en outre que Vous autorisez Symantec à facturer les montants pour lesquels Vous donnez Votre consentement, sur la carte de crédit ou de débit dont Vous avez fourni les numéros à Symantec.

2.2. Exonération de responsabilité Dans la mesure permise par la loi en vigueur, Symantec ne saurait être tenu responsable de la perte ou de la récupération des données et des programmes, ni de l'impossibilité d'utiliser des systèmes ou réseaux à cause des Services, ni d'actes ou d'omissions, y compris la négligence, émanant de Symantec et/ou de ses représentants. Si Symantec travaille avec Vous à la résolution de problèmes liés à un mot de passe ou au contrôle d'accès, Symantec Vous recommande fortement de modifier ce(s) mot(s) de passe immédiatement après l'intervention des Services.

2.3. Incessibilité. Les Services ne sont pas transférables. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services en relation avec une société de services informatiques ou un quelconque accord de distribution ou de partage, au nom d'un tiers ou avec tout matériel ou logiciel ne Vous appartenant pas personnellement.

3. Confidentialité ; protection des données

Lorsque vous visitez le Site, la politique de confidentialité de Symantec s'applique. Celle-ci peut être consultée via le lien "Politique de confidentialité" qui apparaît sur le Site.

Lorsque Vous demandez les Services, les informations suivantes seront collectées et envoyées de Votre appareil à Symantec via une connexion Internet :

- les informations que Vous avez données à l'agent du support technique de Symantec par téléphone ou que Vous avez saisies sur l'interface en ligne de Symantec lors de Votre demande de services ; et
- le type et la version du système d'exploitation et du navigateur Internet utilisés par Votre appareil.

Au cours de Votre session de Service, si un Logiciel de support est installé, les informations suivantes peuvent être collectées par le Logiciel de support et envoyées à Symantec via une connexion sécurisée :

- le nombre de fichiers analysés, de menaces détectées et de menaces réparées par le Logiciel de support ;
- le type de menaces détectées ;
- le nombre et le type de menaces restantes non réparées par le Logiciel de support ;
- la présence éventuelle d'un pare-feu actif ;
- la présence éventuelle d'un programme antivirus actif et à jour ;
- les informations sur le navigateur, y compris les paramètres liés à la sécurité et aux fichiers temporaires ;
- les informations système concernant le système d'exploitation, la mémoire, l'espace disque, la configuration des serveurs proxy et les listes de répertoires pour le Logiciel de support ;
- l'état de la sécurité (bon/moyen/faible) de l'appareil comme déterminé par le Logiciel de support ;
- les informations relatives aux programmes installés et aux processus actifs ;
- les informations sur les fichiers journaux d'applications et les données de registre.

La collecte de ces informations est essentielle au bon déroulement des Services y compris l'analyse, le diagnostic et la résolution du problème que Vous avez rencontré et pour optimiser le fonctionnement des produits et services Symantec. Les données recueillies peuvent être transférées au groupe Symantec aux États-Unis ou dans d'autres pays dans lesquels les lois régissant la protection des données peuvent être moins protectrices que celles en vigueur dans votre pays (y compris l'Union européenne), mais Symantec a tout mis en œuvre pour assurer, en cas de transfert des informations recueillies, un niveau de protection adéquat.

Symantec peut divulguer les informations recueillies si un représentant de la loi le demande conformément à la loi ou dans le cadre d'une citation à comparaître ou de toute autre enquête légale. Afin de sensibiliser les utilisateurs aux risques de sécurité Internet et de promouvoir leur détection et leur prévention, il se peut que Symantec partage certaines informations avec des organismes de recherche et d'autres fournisseurs de logiciels de sécurité. Symantec peut également utiliser les statistiques basées sur les informations recueillies pour réaliser et publier des rapports sur les tendances en matière de risques de sécurité.

Pour plus de détails sur la politique de confidentialité de Symantec, consultez <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>.

4. Autres informations importantes

4.1. Exclusion de garantie. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR ET À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE MENTIONNÉE DANS LA SECTION 1.2 CI-DESSUS, SYMANTEC EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTE INTERPRÉTATION, CONDITION OU GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UNE FINALITÉ SPÉCIFIQUE OU LE RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, SYMANTEC NE GARANTIT ÉGALEMENT EN AUCUNE MANIÈRE QUE : (I) LES SERVICES ET/OU LE SITE RÉPONDENT À VOS EXIGENCES ; (II) LES SERVICES ET/OU LE SITE SERONT ININTERROMPUS, EXÉCUTÉS EN TEMPS VOULU, SÉCURISÉS OU EXEMPTS D'ERREURS ; (III) LES RÉSULTATS POUVANT ÊTRE OBTENUS DE L'UTILISATION DES SERVICES ET/OU DU SITE SERONT PRÉCIS OU FIABLES ; (IV) LA QUALITÉ DE TOUS LES SERVICES, ABONNEMENTS, PRODUITS OU INFORMATIONS ACHETÉS OU OBTENUS PAR VOUS VIA LES SERVICES ET/OU LE SITE RÉPONDRA À VOS ATTENTES ; (V) TOUTE ERREUR IMPUTABLE AUX SERVICES ET/OU AU SITE SERA CORRIGÉE ; (VI) TOUS LES VIRUS SERONT SUPPRIMÉS VIA LES SERVICES ; OU (VII) CONCERNANT LE PAIEMENT DU REMBOURSEMENT, LA PONCTUALITÉ DE CELUI-CI RÉPONDRA À VOS ATTENTES. L'USAGE DU LOGICIEL, DES DOCUMENTATIONS ET/OU DES DONNÉES TÉLÉCHARGÉS OU OBTENUS D'UNE AUTRE MANIÈRE PAR VOUS VIA L'UTILISATION DES SERVICES DE SUPPORT SE FERA À VOTRE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES. LE LOGICIEL DE SUPPORT EST FOURNI "EN L'ÉTAT", SANS AUCUNE GARANTIE ET CONFORMÉMENT AU CONTRAT D'UTILISATION DU LOGICIEL DE SUPPORT. SYMANTEC NE GARANTIT PAS LES PRODUITS TIERS.

4.2. Limitation de garantie. CERTAINS ÉTATS ET JURIDICTIONS, Y COMPRIS LES PAYS MEMBRES DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN, N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES. IL EST DONC POSSIBLE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSOUS NE S'APPLIQUE PAS À VOTRE SITUATION.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR ET INDÉPENDAMMENT DE L'ÉCHEC DE TOUT RECOURS ÉVENTUEL STIPULÉ DANS LES PRÉSENTES, SYMANTEC NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE EN CAS (A) DE MANQUE À GAGNER OU DE TOUTE PERTE DE DONNÉES DÉCOULANT DE LA PRESTATION DE SERVICES, (B) D'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER OU D'ACCÉDER AUX DISPOSITIFS INFORMATIQUES, DE DÉFAILLANCES OU D'ERREURS DE TRANSMISSION RÉSULTANT DE L'UTILISATION (OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION) DES SERVICES, OU (C) D'ÉVENTUELS DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES OU SIMILAIRES, MÊME SI SYMANTEC A ÉTÉ INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS, LE MONTANT DE LA RESPONSABILITÉ DE SYMANTEC NE POURRA DÉPASSER LE PRIX QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LES SERVICES OU CINQUANTE DOLLARS (50 \$ US) OU LE MONTANT ÉQUIVALENT DANS UNE AUTRE DEVISE.

4.3. Droits de propriété Symantec reste détentrice de tous les droits de propriété liés aux Services, au Site, au Logiciel de support et à tous les noms commerciaux, marques commerciales et marques de service associés aux Services ou arborés avec ceux-ci. Vous ne devez en aucune manière supprimer, dégrader ou masquer les avis de droit d'auteur ou de marque déposée Symantec et/ou légendes et autres indications de propriété sur, incorporés dans, ou associés aux Services. Vous ne devez en aucun cas pratiquer de l'ingénierie inverse, décompiler ou réduire d'une quelconque autre manière à une forme directement lisible le Logiciel de support utilisé avec les Services.

4.4. Cas de force majeure. Symantec ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution due à des circonstances imprévues ou à des causes échappant au contrôle raisonnable de Symantec, y compris, sans limitation, les catastrophes naturelles, guerres (déclarées ou non), émeutes, embargos, actes des autorités civiles ou militaires, attaques ou menaces terroristes, incendies, inondations, accidents, mouvements sociaux, lock-outs, défaillances d'infrastructures ou de réseaux de télécommunications publics ou privés, pénuries de transports, d'installations, de carburant, de ressources énergétiques, de main-d'œuvre ou de matériaux. Dans l'éventualité d'un retard ou défaut d'exécution de prestation pour l'un des motifs susmentionnés, Symantec pourra être déchargée de sa responsabilité.

4.5. Réglementation relative aux exportations. Vous reconnaissez que les Services, le Logiciel de support et les données et services techniques y étant associés (dénommés collectivement "Technologie contrôlée") puissent être soumis aux lois des États-Unis sur l'importation et l'exportation, en particulier la réglementation sur les exportations (Export Administration Regulations, EAR) et à toutes les lois de tout pays où la Technologie Contrôlée est importée ou réexportée. Vous acceptez de Vous conformer à toutes les lois en vigueur et de ne pas exporter la Technologie contrôlée en violation de la loi des États-Unis ou vers un pays, une entité ou une personne non autorisés pour lesquels une licence d'exportation ou autre approbation gouvernementale est requise. Il est interdit d'exporter ou de réexporter les abonnements Norton vers Cuba, la Corée du Nord, l'Iran, la Syrie et le Soudan et vers tout pays faisant l'objet de sanctions commerciales. Par la présente, Vous vous engagez à ne pas exporter ou vendre une Technologie contrôlée en vue d'une utilisation conjointe avec des armes chimiques, biologiques ou nucléaires, ou des missiles, drones ou véhicules spatiaux capables de transporter de telles armes.

5. Généralités

Si Vous résidez en Amérique du Nord ou en Amérique latine, les présentes Conditions sont régies par le droit de l'Etat de Californie, États-Unis d'Amérique. Partout ailleurs, les Conditions sont régies par le droit applicable en Angleterre et au Pays de Galles. Nonobstant les dispositions précédentes, aucune partie des Conditions ne saurait constituer une dérogation aux droits que Vous pouvez avoir en vertu de la législation en vigueur sur la protection des consommateurs ou de toute autre loi applicable dans Votre juridiction. Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord conclu entre Vous et Symantec en relation avec les Services et : (i) remplacent toute communication, proposition ou déclaration orale ou écrite, antérieure ou actuelle, relative à leur objet, et (ii) prévalent sur toutes conditions contraires ou supplémentaires de tout devis, commande, accusé de réception ou communication similaire entre les parties. Les Conditions seront automatiquement annulées en cas de violation desdites Conditions de Votre part, notamment concernant Vos principales responsabilités, y compris Vos obligations de paiement et de non-transfert, conformément aux sections 2.1 ou 2.3 des présentes ; et/ou en cas de violation des lois en vigueur en matière d'importation et d'exportation en vertu des sections 4.3 ou 4.5 des présentes ; si ce cas se présente, vous devrez mettre fin immédiatement à Votre utilisation des Services. Les exclusions de responsabilité et limitations de garantie stipulées dans les présentes Conditions resteront applicables au-delà de la résiliation. Pour toute question concernant les Conditions ou pour prendre contact avec Symantec pour quelque raison que ce soit, veuillez envoyer un courrier à l'une des adresses suivantes, comme spécifié dans le Contrat de licence applicable : (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, États-Unis, (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Irlande, ou (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australie, ou visitez la page du support de votre pays ou région, à l'adresse <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec ne consignera pas d'exemplaire des présentes Conditions.