

**TERMENI ȘI CONDIȚII
PENTRU
NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE**

URMĂTORII TERMENI ȘI CONDIȚII („TERMENII”) CONSTITUIE UN CONTRACT LEGAL ȘI EXECUTORIU ÎNTRE SYMANTEC CORPORATION ȘI/SAU FILIALELE SALE („SYMANTEC”) ȘI DVS. PENTRU UTILIZAREA UNUI SERVICIU INTITULAT „NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE” („SERVICIUL/SERVICIILE”) PE CARE L-AȚI SELECTAT SAU INIȚIAT PRIN SITE-UL WEB SYMANTEC („SITE”). SERVICIUL VĂ ASIGURĂ ACCESUL NON-STOP LA CONSULTANȚA OFERITĂ DE SPECIALIȘTII EXPERIMENTAȚI NORTONLIVE DE LA SYMANTEC. DACĂ VĂ AFLAȚI ÎN AMERICA, „SYMANTEC” SE REFERĂ LA SYMANTEC CORPORATION, S.U.A., DACĂ VĂ AFLAȚI ÎN ZONA CARE INCLUDE ȚĂRILE ASIATICE DE PE COASTA PACIFICULUI SAU JAPONIA, „SYMANTEC” SE REFERĂ LA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SINGAPORE SAU, DACĂ VĂ AFLAȚI ÎN EUROPA, ORIENTUL MIJLOCIU SAU AFRICA, „SYMANTEC” REPREZINTĂ SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRLANDA. „DVS.” SE REFERĂ LA PERSOANA CARE UTILIZEAZĂ SERVICIILE. POLITICA ȘI MATERIALELE MENȚIONATE ÎN MOD SPECIFIC ÎN TERMENI SUNT INCLUSE ÎN TERMENI PRIN REFERINȚĂ. ÎNAINTE DE A FACE CLIC PE BUTONUL „ACCEPT”, „DE ACORD” SAU ORICE ALTCEVA CARE EXPRIMĂ CONSIMȚĂMÂNTUL DE A CONTINUA UTILIZAREA SERVICIILOR, CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII DE MAI JOS.

DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU TERMENII, SYMANTEC NU DOREȘTE SĂ VĂ OFERE SERVICIILE. ÎN ACEST CAZ TREBUIE: (A) SĂ FACEȚI CLIC PE BUTONUL "ANULARE" SAU PE ALT BUTON SIMILAR, PENTRU A VĂ INDICA REFUZUL; ȘI (B) SĂ NU UTILIZAȚI SERVICIILE ȘI SĂ CONTACTAȚI SERVICIUL PENTRU CLIEȚI SYMANTEC, UTILIZÂND DETALIILE DE CONTACT DIN ACORDUL DE LICENȚĂ APLICABIL.

NOTIFICARE IMPORTANTĂ – PERIOADĂ LIMITATĂ DE RĂSCUMĂRARE: DREPTUL DE A FOLOSI SERVICIILE:

- **DACĂ AȚI OBTINUT SERVICIILE PRINTR-O ACHIZIȚIE ONLINE PRIN NORTON.COM, ATUNCI DREPTUL DE A UTILIZA SERVICIILE VA ÎNCEPE LA DATA CUMPĂRĂRII ABONAMENTULUI NORTON CARE INCLUDE SERVICIUL ȘI SE VA TERMINA LA PERIOADA DE TIMP STIPULATĂ ÎN DOCUMENTAȚIA PRODUSULUI NORTON CUMPĂRAT.**
- **DACĂ AȚI ACHIZIȚIONAT SERVICIILE PRIN ÎNSCRIEREA LA SERVICIUL DE REÎNNOIRE AUTOMATĂ NORTON, ATUNCI DREPTUL DE A UTILIZA SERVICIILE VA ÎNCEPE LA DATA ÎNSCRIERII ȘI VA DURA PE TOATĂ PERIOADA ABONAMENTULUI DVS. NORTON CURENT SAU PÂNĂ CÂND VĂ ANULAȚI ÎNSCRIEREA LA SERVICIUL NORTON DE REÎNNOIRE AUTOMATĂ, ÎN FUNCȚIE DE CARE DINTRE ACESTEA SURVINE PRIMA.**

FĂCÂND CLIC PE BUTONUL „ACCEPT” SAU „DE ACORD” ORI PRIN UTILIZAREA SERVICIILOR SE CONSIDERĂ CĂ AȚI ACCEPTAT ȘI AȚI CONSIMȚIT SĂ RESPECTAȚI OBLIGAȚIILE DIN TERMENI.

Norton Virus Protection Promise

Promisiunea de protecție antivirus include un serviciu de eliminare a virușilor furnizat de un expert Symantec. În cazul puțin probabil în care nu putem îndepărta virusul de pe dispozitivul dvs., puteți solicita rambursarea contravalorii abonamentului Norton sau a pachetului de produse Norton (dacă este cazul). În cazul solicitărilor de rambursare se vor aplica termenii și condițiile de mai jos:

- (a) Trebuie să achiziționați, reînoiți sau actualizați abonamentul Norton direct de pe site-ul Norton.com sau să vă abonați la Serviciul de reînnoire automată Norton;
- (b) Rambursarea va fi efectuată pe baza prețului real plătit pentru abonamentul Norton pe perioada curentă. Dacă ați achiziționat un pachet Norton (definit și ca abonament Norton și/sau serviciu Norton), vi se va rambursa prețul plătit pentru perioada de abonare la pachetul Norton curent. Sau, dacă pachetul achiziționat conține un abonament Norton cu un produs/abonament non-Norton, suma rambursată se va limita la Prețul recomandat de

vânzare cu amănuntul al producătorului (MSRP) pentru abonamentul dvs. Norton pentru perioada curentă și nu va depăși prețul total plătit pentru pachet. Rambursarea va include orice reducere sau rambursare primită, dar nu și cheltuielile de transport, manipulare și alte taxe aplicabile, cu excepția anumitor state sau țări unde transportul sau manipularea și taxele sunt rambursabile;

- (c) Dacă Dvs. ați achiziționat abonamentul Norton de la un vânzător cu amănuntul, este necesară dovada achiziției;
- (d) Symantec nu este responsabilă pentru nicio pierdere sau deteriorare survenită ca rezultat al virușilor și rambursarea NU SE aplică în astfel de situații; și
- (e) Legile sau reglementările aplicabile din țara în care au fost executate Serviciile de eliminare a virușilor pot limita sau modifica disponibilitatea sau domeniul de aplicabilitate a serviciului Virus Protection Promise.

Dacă sunteți client australian, acest lucru nu afectează niciun drept legal pe care îl dețineți în calitate de Client în baza Legii australiene privind concurența și clienții finali din 2010.

1. Servicii

1.1. Prezentarea generală a serviciului

(1) Introducere. Symantec va furniza Serviciile stipulate în Termeni numai pe baza faptului că utilizarea de către Dvs. a Serviciilor nu va fi cu scop comercial. Reprezentantul serviciului Symantec va încerca să vă ofere Serviciile prin telefon, printr-o sesiune de chat în timp real pe dispozitivul Dvs. sau prin e-mail. Pentru a optimiza Serviciile, și numai în limitele permise de legea aplicabilă, Symantec poate modifica, la discreția sa, caracteristicile sau descrierile Serviciilor în orice moment; cu toate acestea, nu vor afecta negativ calitatea oricărui Serviciu specific pe care Symantec s-a angajat să-l furnizeze către Dvs.

(2) Instrument software de asistență și accesul de la distanță. În timpul unei sesiuni a Serviciilor, Symantec poate (i) să vă solicite să instalați un anumit software de asistență pe dispozitivul Dvs. prin descărcarea acestuia de pe Site și/sau (ii) să vă solicite permisiunea de a utiliza instrumentul de asistență de la distanță prin reprezentantul serviciului Symantec pentru a permite Symantec să acceseze de la distanță și să preia controlul dispozitivului Dvs.; și/sau (iii) să utilizeze anumite software-uri de asistență terță parte pe dispozitivul Dvs., care vor fi eliminate la finalizarea sesiunii Serviciilor. Software-ul de asistență (inclusiv orice software de asistență terță parte) și instrumentul de asistență de la distanță sunt deținute de Symantec sau de furnizorii și partenerii terță parte aplicabili și poate fi denumit colectiv ca „Instrument software de asistență” în Termeni. Instrumentul software de asistență va fi utilizat pentru funcții de analiză, diagnostic, rezolvarea problemelor mai dificile și/sau furnizarea optimizării sistemului. Puteți utiliza Instrumentul software de asistență numai ca parte din sau pentru utilizarea cu împreună cu Serviciul și nu în alte scopuri. Alegând să beneficiați de asistență, Dvs. sunteți de acord să permiteți Symantec să utilizeze orice Instrument software de asistență așa cum consideră necesar pentru a repara dispozitivul Dvs., inclusiv prin accesul de la distanță. Dvs. înțelegeți că dacă este utilizat accesul de la distanță, nu va exista un software rezidual din sesiunea de Servicii; însă, ar putea exista un raport creat de xml sau flash. De asemenea, înțelegeți că, dacă alegeți să instalați Instrumentul software de asistență pe dispozitivul Dvs., prin descărcarea acestuia, veți fi de acord să îl utilizați în conformitate cu Acordul de utilizare al Instrumentului software de asistență Symantec care se află la ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf („Acordul de utilizare al Instrumentului Software de asistență”). Într-un astfel de caz, Dvs. veți înceta utilizarea Instrumentului software de asistență și îl veți elimina de pe dispozitivul Dvs. la sfârșitul sesiunii Serviciilor.

Symantec poate, dar nu are obligația, să monitorizeze și să înregistreze sesiunile Serviciilor, inclusiv apelurile telefonice și sesiunile online în scopul de a îmbunătăți serviciul pentru clienți, de a asigura instruire internă și de a realiza o cercetare internă de piață. Prin prezenta veți acorda Symantec permisiunea de a monitoriza și înregistra Serviciile și de a utiliza sau dezvălui orice informație necesară sau adecvată pentru respectarea legilor, reglementărilor sau a altor cerințe

guvernamentale; de a furniza Dvs. sau altor utilizatori Serviciile și de a îmbunătăți tipurile de servicii pe care Symantec vi le va putea oferi în viitor. De asemenea, Dvs. acordați Symantec permisiunea de a combina informațiile Dvs. cu cele ale altora într-un mod în care nu vă poate identifica pe Dvs. sau orice persoană pentru a îmbunătăți Serviciile cu scopuri de instruire, vânzări și promoții, dar și cu alte scopuri de afaceri.

(3) Descrierea Serviciilor, Cerințe minime. Unele computere ar putea să nu fie capabile să primească Serviciile, chiar dacă, în urma testării inițiale, conexiunea Dvs. era acceptabilă sau mediul computerului Dvs. era adecvat. Pentru a primi Serviciile, este necesară o conexiune de internet de viteză ridicată. Symantec va oferi serviciile Dvs. cu îndeplinirea următoarelor cerințe minime de sistem:

Windows XP pe 32 de biți (Service Pack 3 sau ulterior) Professional, Home Edition sau Media Center 2005

- Procesor de 500 MHz
- Memorie RAM de 512 MB
- Spațiu disponibil pe unitate de disc de 500 MB
- Super VGA (800 x 600) sau cu rezoluție mai mare (adaptor video)
- Trebuie să vă autentificați ca administrator

Windows Vista pe 32 de biți sau pe 64 de biți (oricare Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business sau Ultimate

- Procesor de 1 GHz
- Memorie RAM de 512 MB necesară (1 GB recomandată)
- Spațiu disponibil pe unitate de disc de 500 MB (pentru 32 de biți) sau 850 MB (pentru 64 de biți)
- Super VGA (800 x 600) sau cu rezoluție mai mare (adaptor video)
- Trebuie să vă autentificați ca administrator

Windows 7 pe 32 de biți sau pe 64 de biți (oricare Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business sau Ultimate

- Procesor de 1 GHz
- Memorie RAM de 512 MB necesară (1 GB recomandată)
- Spațiu disponibil pe unitate de disc de 500 MB (pentru 32 de biți) sau 850 MB (pentru 64 de biți)
- Super VGA (800 x 600) sau cu rezoluție mai mare (adaptor video)
- Trebuie să vă autentificați ca administrator

Windows 8 pe 32 de biți (oricare Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business sau Ultimate

- Procesor de 1 GHz
- Memorie RAM de 512 MB necesară (1 GB recomandată)
- Spațiu disponibil pe unitate de disc de 500 MB (pentru 32 de biți) sau 850 MB (pentru 64 de biți)
- Super VGA (800 x 600) sau cu rezoluție mai mare (adaptor video)
- Trebuie să vă autentificați ca administrator

Windows 10 (oricare Service Pack) Home sau Pro

- Procesor de 1 GHz sau mai rapid
- 1 GB (32 de biți) sau 2 GB (64 de biți)
- 16 GB (32 de biți) sau 20 GB (64 de biți) de spațiu liber pe hard disk
- Placă grafică compatibilă Microsoft DirectX 9 cu driver WDDM 1.0
- Ecran care să accepte rezoluția 800x600
- Trebuie să vă autentificați ca administrator

Cerințe pentru Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 și 10.9
- Memorie RAM de cel puțin 256 MB
- Clientul trebuie să aibă acces la nivel de administrator la Mac
- Mac trebuie să aibă posibilitatea de a se conecta la internet

Android™

- OS versiunea 2.3 sau o versiune ulterioară (trebuie să aibă instalată aplicația Google™ Play)

iOS®

- OS versiunea 6 sau o versiune ulterioară

1.2. Efort comercial rezonabil.

(i) În timp ce Symantec va depune eforturi comerciale rezonabile de a executa Serviciile, atât Dvs., cât și Symantec înțelegeți și sunteți de acord că nu toți virușii pot fi eliminați cu ajutorul Serviciilor, iar Symantec nu garantează că acestea îi vor elimina din dispozitivul/dispozitivele Dvs.

(ii) În cursul furnizării Serviciilor, Symantec poate constata că problema este în afara domeniului de aplicare al Serviciilor. Symantec poate depune eforturi comerciale rezonabile de a vă trimite pe Dvs. către o resursă alternativă potrivită; însă, Symantec nu vă va transfera pe Dvs. direct la o resursă alternativă. În măsura permisă de legea aplicabilă, Symantec își rezervă dreptul de a refuza, suspenda, sau termina orice Serviciu la propria sa discreție.

2. Responsabilitățile Dvs.

2.1. Responsabilități de bază. Dvs. confirmați că sunteți deținător legal de licență pentru software-ul de pe dispozitivul Dvs. și utilizarea de către Dvs. a internetului se face exclusiv pe riscul Dvs. Alegând să primiți Serviciile, Dvs. confirmați faptul că (a) aveți acces complet la hardware-ul și la software-ul Dvs. care reprezintă baza problemei și (b) ați efectuat un backup al oricărui software sau al oricăror date de pe hardware, care pot fi afectate de Servicii, pe un suport de stocare separat. Toate informațiile pe care Dvs. le furnizați către Symantec trebuie să fie corecte și complete, inclusiv numele și adresa Dvs. și, dacă este cazul, orice număr de card de credit sau de plată, date de expirare sau orice alte informații de plată furnizate către Symantec. Dvs. declarați în continuare faptul că autorizați compania Symantec să vă factureze de pe cardul de credit sau debit (în caz că există) cu informațiile pe care Dvs. le furnizați către Symantec, orice plată pe care o consimțiți.

2.2. Neasumarea răspunderii. În măsura permisă de legea aplicabilă, Symantec nu va avea nicio răspundere pentru pierderea sau recuperarea datelor, programelor sau întreruperea utilizării sistemelor sau rețelelor derivate din Servicii sau orice act sau omisiune, inclusiv neglijență, de către Symantec și/sau reprezentanții săi. Dacă Symantec lucrează cu Dvs. pe orice parolă sau alte probleme legate de controlul accesului, Symantec recomandă insistent ca Dvs. să resetati acele parole imediat după finalizarea Serviciilor.

2.3. Caracter netransferabil. Serviciile nu sunt transferabile. Nu puteți utiliza Serviciile în conexiune cu un birou de servicii sau orice alt aranjament de distribuire sau partajare, în numele oricărei terțe părți sau în privința oricărui hardware sau software pe care Dvs. nu îl dețineți personal.

3. Confidențialitate; Protecția datelor

Când Dvs. vizitați Site-ul, se va aplica Politica de confidențialitate Symantec, disponibilă pentru consultare la link-ul „Politica de confidențialitate” care apare pe site.

Când Dvs. solicitați Serviciile, următoarele informații vor fi colectate și trimise de pe dispozitivul Dvs. la Symantec printr-o conexiune de internet:

- informațiile furnizate de Dvs. către reprezentantul serviciului Symantec prin telefon sau introduse de Dvs. în interfața online de la Symantec atunci când ați cerut Serviciile; și
- Tipul și versiunea sistemului de operare, precum și browserul de internet utilizat de dispozitivul Dvs.

În timpul sesiunii Dvs. de Servicii, dacă un Instrument software de asistență este instalat, următoarele informații ar putea fi colectate de acesta și trimise către Symantec printr-o conexiune securizată:

- numărul fișierelor scanate, al amenințărilor găsite și al amenințărilor eliminate de Instrumentul software de asistență;
- tipul amenințărilor găsite;
- numărul și tipul amenințărilor rămase, care nu au fost eliminate de Instrumentul software de asistență;
- dacă un firewall este activ;
- dacă un program software antivirus este instalat, funcțional și actualizat;
- informații despre browser, inclusiv setările fișierelor temporare și de securitate;
- informațiile de sistem despre sistemul de operare, memoria și spațiul pe disc, configurația proxy-ului și listele directoarelor pentru instrumentul software de asistență;
- Starea de securitate (bună/satisfăcătoare/slabă) a dispozitivului, așa cum este stabilită de Instrumentul software de asistență;
- informațiile despre programele instalate și procesele active; și
- informații despre fișierele de înregistrare ale aplicațiilor și datele registry.

Toate informațiile colectate așa cum au fost stabilite mai sus sunt necesare în vederea livrării Serviciilor, inclusiv analiza, diagnosticarea, rezolvarea problemelor pe care Dvs. le-ați întâmpinat și pentru optimizarea funcționalității produselor și serviciilor Symantec. Informațiile pot fi transferate către grupul Symantec din Statele Unite ale Americii sau din alte țări, care pot avea legi cu nivel mai redus de protecție a datelor decât regiunea în care vă aflați (inclusiv Uniunea Europeană), însă Symantec a făcut demersuri pentru ca informațiile colectate să beneficieze de un nivel corespunzător de protecție, dacă sunt transferate.

Symantec poate dezvălui informațiile colectate dacă i se solicită acest lucru de către un funcționar însărcinat cu aplicarea legii, după cum se cere sau se permite prin lege ori ca răspuns la o citație sau la un alt proces legal. Pentru a promova conștientizarea, identificarea și prevenirea riscurilor de securitate pe internet, Symantec poate partaja anumite informații cu organizațiile de cercetare și cu alți distribuitori de software de securitate. De asemenea, Symantec poate utiliza statistici obținute din informații pentru a identifica și a publica rapoarte despre tendințele riscurilor de securitate.

Detaliile complete despre politica de confidențialitate Symantec pot fi găsite aici: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Alte informații importante

4.1. Declinarea responsabilității privind garanția. ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ ÎN AFARĂ DE CEA PENTRU GARANȚIA DIN SECȚIUNEA 1.2 DE MAI SUS, SYMANTEC ÎȘI DECLINĂ ÎN MOD EXPRES TOATE CELELALTE DECLARAȚII, CONDIȚII ȘI GARANȚII DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, FĂRĂ A SE LIMITA LA GARANȚIA DE COMERCIALIZARE, ADECVAREA LA UN ANUMIT SCOP SAU NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELLECTUALĂ. ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, SYMANTEC, ÎN PLUS, NU GARANTEAZĂ CĂ: (I) SERVICIILE ȘI/SAU SITE-UL VOR ÎNDEPLINI CERINȚELE DVS.; (II)

SERVICIILE ȘI/SAU SITE-UL VOR FI NEÎNTRERUPT, OPORTUNE, SECURIZATE ȘI FĂRĂ ERORI; (III) REZULTATELE CARE POT FI OBTINUTE DIN UTILIZAREA SERVICIILOR ȘI/SAU SITE-ULUI VOR FI CORECTE ȘI SIGURE; (IV) CALITATEA ORICĂROR SERVICII, ABONAMENTE, PRODUSE SAU INFORMAȚII ACHIZIȚIONATE SAU OBTINUTE DE DVS. PRIN SERVICII ȘI/SAU SITE VA FI LA NIVELUL AȘTEPTĂRILOR DVS.; (V) ORICE EROARE A SERVICIULUI ȘI/SAU A SITE-ULUI VA FI CORECTATĂ; (VI) TOȚI VIRUȘII VOR FI ELIMINAȚI PRIN SERVICII; SAU (VII) ÎN PRIVINȚA PLĂȚII RAMBURSĂRII, PUNCTUALITATEA UNEI ASEMENEA PLĂȚI VA FI LA NIVELUL AȘTEPTĂRILOR DVS. ORICE INSTRUMENT SOFTWARE DE ASISTENȚĂ, MATERIAL ȘI/SAU DATE DESCĂRCATE SAU OBTINUTE PRIN ALTE METODE PRIN UTILIZAREA SERVICIILOR ESTE LA DISCREȚIA ȘI RISCUL DVS. INSTRUMENTUL SOFTWARE DE ASISTENȚĂ ESTE FURNIZAT „CA ATARE”, FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚIE, ȘI FURNIZAT ÎN CONFORMITATE CU ACORDUL DE UTILIZARE A INSTRUMENTULUI SOFTWARE DE ASISTENȚĂ. SYMANTEC NU GARANTEAZĂ PRODUSELE TERȚĂ PARTE.

4.2. Limitarea răspunderii. UNELE STATE ȘI JURISDICȚII, INCLUSIV STATE MEMBRE ALE SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN, NU ACCEPTĂ LIMITAREA SAU EXCLUDEREA RĂSPUNDERII PENTRU DAUNELE ACCIDENTALE SAU DIRECTE, ASTFEL ÎNCÂT ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE SAU EXCLUDERILE DE MAI JOS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ ȘI INDIFERENT DACĂ ORICE MĂSURĂ DE REMEDIERE STIPULATĂ ÎN ACEST DOCUMENT EȘUEAZĂ DE LA SCOPUL ESENȚIAL, SYMANTEC NU VA FI, ÎN NICIUN CAZ, RESPONSABILĂ FAȚĂ DE DVS. PENTRU (A) ORICE PIERDERE DE PROFIT SAU DE DATE DERIVATE DIN FURNIZAREA SERVICIILOR, (B) ORICE PIERDERE A UTILIZĂRII SAU REDUCERII DISPONIBILITĂȚII DISPOZITIVELOR DE CALCUL, MESAJE EȘUATE SAU ERORI DE TRANSMITERE DERIVATE DIN UTILIZAREA SAU IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA SERVICIILE SAU (C) ORICE PIERDERE SAU DISTRUGERE DIRECTĂ, INDIRECTĂ SPECIALĂ SAU SIMILARĂ, CHIAR DACĂ SYMANTEC A FOST INFORMATĂ DE POSIBILITATEA UNOR ASEMENEA PIERDERI SAU DISTRUGERI. RĂSPUNDEREA SYMANTEC NU VA DEPĂȘI, ÎN NICIUN CAZ, VALOAREA CEA MAI MARE DINTRE PREȚUL PE CARE DVS. L-AȚI PLĂȚIT PENTRU SERVICII ȘI CINCIZECI DE DOLARI (50,00 USD) SAU SUMA ECHIVALENTĂ ÎN MONEDA APLICABILĂ.

4.3. Drepturile de proprietate. Symantec își păstrează calitatea de proprietar asupra tuturor drepturilor de proprietate din Servicii, Site, Instrumentul software de asistență și în toate numele comerciale, mărcile comerciale și mărcile de servicii asociate sau afișate cu Servicii. Dvs. nu veți elimina, deforma, ascunde orice anunț privind copyrightul sau mărcile comerciale ale Symantec și/sau legende sau alte drepturi de proprietate de pe, din interiorul sau asociate cu Serviciile. Nu puteți efectua procese de inginerie inversă, decompilare sau altele care conduc la o formă inteligibilă din Instrumentul software de asistență cu Servicii.

4.4. Forță majoră. Symantec nu va fi responsabilă pentru orice eșec survenit ca urmare a unor circumstanțe neprevăzute sau din cauze situate în afara sferei rezonabile de control a Symantec, inclusiv, dar fără a se limita la catastrofe naturale, războaie (declarate sau nu), revolte, embargouri, acte ale autorităților civile sau militare, atacuri teroriste sau amenințări de atacuri teroriste, incendii, inundații, accidente, greve, blocări ale activității, întreruperi ale rețelelor și infrastructurilor de telecomunicații publice sau private sau lipsuri la nivelul mijloacelor de transport ori de natură imobiliară, penurii de combustibili, energie, forță de muncă sau materiale. În cazul vreunei asemenea întârzieri, Symantec poate fi absolvită de la asemenea executare în măsura în care aceasta este întârziată sau prevenită dintr-o astfel de cauză.

4.5. Reglementarea privind exportul. Acceptați ca Serviciile, Instrumentul Software de asistență și datele tehnice și serviciile conexe (numite colectiv „Tehnologie controlată”) să fie supuse legilor privind importul și exportul din Statele Unite ale Americii, și anume, U.S. Export Administration Regulations (Reglementările Administrației Exporturilor S.U.A. – EAR), și legilor din orice țară în care Tehnologia controlată este importată sau reexportată. Sunteți de acord să respectați toate legile relevante și să nu exportați Tehnologii controlate prin încălcarea legilor din S.U.A. sau către orice țară, entitate sau persoană interzisă, pentru care aveți nevoie de licență de export sau de alt tip de aprobare guvernamentală. Niciun abonament Norton nu poate fi exportat sau reexportat în Cuba, Coreea de Nord, Iran, Siria și Sudan sau în orice țară supusă unor sancțiuni comerciale

relevante. Prin prezenta, acceptați să nu exportați și să nu vindeți Tehnologie controlată pentru utilizarea în relație cu arme chimice, biologice sau nucleare sau pentru utilizarea rachetelor, a aeronavelor sau a vehiculelor aerospațiale care pot livra astfel de arme.

5. Generalități

Dacă locuiți în America de Nord sau America Latină, acești Termeni vor fi guvernați de legile din Statul California, Statele Unite ale Americii. În caz contrar, acești Termeni vor fi guvernați de legile din Anglia și Țara Galilor. Fără a aduce atingere celor de mai sus, nicio parte din acești Termeni nu poate primi derogare de la drepturile pe care le aveți conform legislației curente privind protecția consumatorului și a altor legi în vigoare în jurisdicția Dvs. Acești Termeni reprezintă singura înțelegere dintre Dvs. și Symantec cu privire la Servicii și: (i) înlocuiesc toate comunicările, propunerile și declarațiile orale sau scrise precedente sau prezente cu privire la acest subiect și (ii) prevalează față de termenii contradictorii sau suplimentari din orice ofertă, comandă, înștiințare sau comunicări similare între părți. Termenii vor fi reziliați imediat la încălcarea de către dvs. a Termenilor, inclusiv, dar fără a se limita la: încălcarea Responsabilităților de bază, inclusiv de plată și a obligațiilor netransferabile prevăzute în secțiunea 2.1 sau 2.3 din acest document și/sau încălcarea drepturilor de proprietate ale Symantec sau a legilor aplicabile privind importul și exportul din secțiunile 4.3 sau 4.5 din acest document, Dvs. trebuind să cedați imediat utilizarea Serviciilor. Declinările responsabilității privind garanțiile și daunele, precum și limitările răspunderii stabilite în Termeni vor rămâne în vigoare și după data rezilierii. Pentru orice întrebări privind Termenii sau dacă doriți să contactați Symantec din orice motiv, vă rugăm să ne scrieți la adresa specificată în acordul de licență aplicabil: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, S.U.A., (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda sau (iii) Symantec Customer Service, 207 , NSW 2000, Australia, ori să vizitați pagina de Asistență pentru țara sau regiunea în care vă aflați, pe care o puteți găsi la adresa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec nu va arhiva nicio copie a Termenilor.

Termeni IE VPP/estore ACQ 5.0